



מערך הדיגיטל הלאומי
نظام الديجيتال الوطني
Israel National Digital Agency



מכרז מספר 6/2025

לשירותי ליווי ומימוש תהליכי טרנספורמציה דיגיטלית עבור מערך הדיגיטל הלאומי

דצמבר 2025 – כסלו תשפ"ו



מסמכי המכרז - תוכן העניינים

- פרק 1 – הזמנה להציע הצעות
- פרק 2 - פירוט תנאי ההתקשרות וההתנהלות שוטפת
- פרק 3 – טופס ההצעה ונספחיו
- פרק 4 – הסכם ההתקשרות ונספחיו

מסמך זה הוא רכוש מערך הדיגיטל הלאומי -
כל הזכויות שמורות למערך הדיגיטל הלאומי ©.

המידע הכלול במסמך לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי,
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.



פרק 1

הזמנה להציע הצעות

1 כללי

1.1 מבוא ומהות ההתקשרות

1.1.1 מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המערך") הוא גורם המטה הממשלתי שאחראי לתכלול, להנחות וללוות את כלל היחידות במשרדי הממשלה הממונות על תחומי הדיגיטל, ביניהם: אגפי הטד"מ (טכנולוגיות דיגיטליות ומידע), אגפי השירות, יחידות הטרנספורמציה הדיגיטלית, יחידות הסייבר ויחידות הדאטה והבינה המלאכותית. המערך פועל לשדרוג יכולותיהם הטכנולוגיות-דיגיטליות של ארגוני המגזר הציבורי, להסרת חסמים, לייעול ולשיפור השירות הממשלתי תוך אופטימיזציה כלכלית של השקעות והוצאות הממשלה.

1.1.2 המערך גיבש תפיסת עבודה ממשלתית עדכנית המשלבת קידום מהלכי טרנספורמציה דיגיטלית ממוקדת אסטרטגיה עסקית, בגישת שותפויות בין משרדים. בתוך כך המערך מקדם חדשנות טכנולוגית ומבצע בדיקות היתכנות, מרכז ומוביל טרנספורמציה דיגיטלית בארגוני המגזר הציבורי דרך שילוב של הנחיה, בקרה על תהליכים, הנחיות ופעילויות בתחומי הדיגיטל, אמצעי סיוע ותמיכה לגופי המגזר הציבורי בתחומי ההנחיה ויישום תשתיות רוחב (Enabler), מוביל ומקדם מהלכי טרנספורמציה דיגיטלית רב משרדיים – בדגש על מהלכי חירום ומערכות ציבוריות, מקדם טרנספורמציה דיגיטלית בשלטון המקומי באופן המסייע לרשויות המקומיות לספק שירות ציבורי אחיד, אמין ובטוח, מתקדם, מותאם אישית ונגיש לתושביו.

1.1.3 בפעילותו השוטפת, המערך נדרש לקדם טרנספורמציה דיגיטלית לטובת שיפור השירות לתושבים ולעסקים, ולשם כך הוא מעוניין לקבל שירותים מספקים לתכנון וביצוע של פרויקטי טרנספורמציה דיגיטלית מקצה לקצה.

1.1.4 המערך פונה בזאת לקבלת הצעות, במענה למכרז זה, לרכישת שירותי ליווי ומימוש טרנספורמציה דיגיטלית, כמפורט במסמכי המכרז ובהתאם לצרכים שיעלו מעת לעת (להלן: "השירותים").

1.1.5 השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה מיועדים לתת מענה ליישום תהליכי טרנספורמציה דיגיטלית בשגרה ובחירום, במתודולוגיית פיתוח זריזה וגמישה – "זמישה" (Agile), המאופיינת בכך שתכנון ועיצוב מדיניות, אפיון השירותים פיתוח המערכות, פיתוח הרכיבים, ההדרכה וההטמעה, כרוכים זה בזה במודולים קצרים וממוקדים. הדגש במכרז זה הוא על פרויקטים המשלבים מגוון תחומי התמחות, שיתנו מענה למימוש תהליכי טרנספורמציה דיגיטלית **מקצה לקצה בשגרה ובמצבי חירום**.

1.1.6 יודגש כי במצב חירום, מנגנון עבודה אגילי משרת ביתר שאת את האינטרס הציבורי ואת הצורך של המערך להעניק מענה מהיר לצרכי הממשלה והציבור.

1.1.7 פירוט השירותים הנדרשים במסגרת המכרז מופיע בנספח 1 – רשימת סוגי שירותים והפעילויות.

1.1.8 מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן: "חוק חובת המכרזים") ולתקנות שהותקנו מכוחו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים" או "התקנות"). המכרז יתנהל בהתאם לדין, ולפי כללי המכרז המפורטים במסמכי המכרז להלן.

1.1.9 בחירת הזוכים במכרז תתבסס על ניקוד איכות בלבד, כמפורט להלן במסמכי המכרז.

1.1.10 לצורך מתן השירותים, מערך הדיגיטל הלאומי מבקש לבחור עד 6 מציעים זוכים, להם ניסיון רלוונטי במתן מענה לצרכי המכרז. חלוקת הפרויקטים בין הזוכים תיעשה בהתאם למנגנון שוויוני והוגן, בכפוף לשיקול הדעת המקצועי של נציג המערך, בין היתר בהתאם לזמינות ולהיקפים הכספיים של הפרויקטים שקיבל כל אחד מהזוכים, כמפורט במסמכי המכרז להלן.

1.1.11 תוקף ההתקשרות והיקפה יהיו כפופים בכל עת לקיום תקציב, ולהוראות החשב הכללי המתעדכנות מעת לעת.

1.1.12 המסמכים המצורפים בזה מהווים את מסמכי המכרז: הזמנה להציע הצעות (פרק 1 למסמכי המכרז – להלן: "ההזמנה"), טופס ההצעה (פרק 3 למסמכי המכרז – להלן: "טופס ההצעה"), הסכם ההתקשרות (פרק 3 למסמכי המכרז – להלן: "הסכם" או "ההסכם ההתקשרות"), תיאור תכולת השירותים (פרק 4 למסמכי המכרז), כולם על כל נספחיהם.

1.2 הגדרות

למונחים המופיעים במסמכי המכרז תינתן המשמעות המופיעה לצידם להלן:

המערך	מערך הדיגיטל הלאומי
נציג המערך	הגורם המוסמך מטעם המערך המייצג את המערך מול הספקים ומנהל את ההתקשרות
יחידה המקצועית	יחידה ארגונית בתוך המערך שאחראית על ביצוע פרויקט עם ספק
השירותים	שירותי ליווי ומימוש טרנספורמציה דיגיטלית למערך הדיגיטל הלאומי ושותפיו, הכל כמפורט במסמכי המכרז.
הסכם ההתקשרות	ההסכם שייחתם עם מציע זוכה ביחס למתן השירותים.
המכרז	מכרז מספר 6/2025 לשירותי יעוץ וליווי טרנספורמציה דיגיטלית למערך הדיגיטל הלאומי.
מציע	מי שמגיש הצעה במענה למכרז
נציגי המציע	מנהלים שהמציע יציג בהצעה וילוו את משך ההתקשרות אם המציע יזכה. הנציגים יהיו 2 האנשים הבאים, שעובדים 6 חודשים לפחות אצל המציע: 1. מנהל בכיר - מנהל בכיר מצד המציע, הממלא במציע אחד או יותר מהתפקידים הבאים: מנהל כללי, סגן מנהל כללי, שותף בכיר שיש לו זכויות בתאגיד של המציע 2. ממנהל לקוח - מנהל, לאו דווקא בכיר, של המציע בעל יכולות לניהול ולפיקוח שילווה את כל תהליך ההתקשרות
יועץ	נותן השירותים בפועל מטעם זוכה
זוכה	מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו כזוכה במכרז, ושכפוף לביצוע האמור בסעיף 4.10 להלן יתקשר עימו המערך בהסכם ההתקשרות שבפרק ג'.
ועדת המכרזים	ועדת מכרזים של המערך



הגופים הציבוריים הנכללים בהגדרה "רשות ציבורית" כפי שהיא מופיעה בחוק חופש המידע, תשנ"ח-1998, ובכלל זה משרדי ממשלה, רשויות מקומיות ועוד.	מגזר ציבורי
--	-------------

1.3 תקופת ההתקשרות

- 1.3.1 ההתקשרות עם כל אחד מהמזיעים שיזכו במכרז תהיה לתקופה של שלושים וששה חודשים (36 חודשים) מיום הוצאת הזמנה חתומה על-ידי מורשי החתימה במערך, כנדרש.
- 1.3.2 מעבר לאמור, במסגרת ההתקשרות למערך תהיה זכות ברירה (אופציה) מובנית בהסכם ההתקשרות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, עם כל הזוכים או עם חלק מהם ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המערך, אשר לא יעלו במצטבר על 84 חודשים ממועד חתימת ההסכמים עם הזוכים, כך שתקופת ההתקשרות המירבית עם ספק לא תעלה על 120 חודשים.
- 1.3.3 הארכת ההתקשרות באמצעות מימוש זכות הברירה תיעשה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המערך, בהודעה שתישלח אל הספק והסכם הארכת התקשרות חתום על ידי מורשה חתימה במערך, ולאחר הוצאת הזמנה חתומה. מובהר, כי בתקופת הארכת ההתקשרות ימשיכו לחול כל תנאי המכרז וההסכם, אלא אם ייקבע אחרת על-ידי המערך.
- 1.3.4 למערך שמורה הזכות לבטל את ההתקשרות בכל עת ומכל סיבה שהיא, בהודעה בכתב של 60 ימים מראש.

1.4 מועד הגשת הצעות

- 1.4.1 המועד האחרון להגשת הצעות הוא **לא יאוחר מיום א', 10 בינואר, 2027 (ב' שבת, תשפ"ז) עד השעה 14:00**, בהגשת מקוונת, באמצעות מערכת "יהלום", כמפורט בסעיף 3.1.5 להלן. המערך רשאי לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובהודעה שתפורסם בדרך שיקבע המערך.
- 1.4.2 מובהר כי אין לשלוח הצעות בדואר ואין להגישן פיזית, אלא יש להגישן אך ורק באמצעות מערכת "יהלום" כאמור לעיל ולהלן.
- 1.4.3 בהתאם לתקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא הוגשה עד למועד האחרון להגשת הצעות או במועד נדחה כאמור בסעיף 3.1.14 להלן, ולא תישמע כל טענה בעניין זה.

1.5 טבלת ריכוז מועדים

להלן טבלת ריכוז המועדים הרלוונטיים למכרז זה:

הפעילות	תאריך	שעה
יום פרסום המכרז	31.12.2025	--
כנס מציעים	20.10.2026	15:00
מועד אחרון להעברת שאלות הבהרה על-ידי המזיעים	19.11.2026	13:00
מועד פתיחת מערכת הגשת הצעות	9.12.2026	--
מועד אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים	10.1.2027	14:00
תוקף ההצעה עד ליום	31.3.2027	--
במקרה של סתירה בין המועדים המופיעים לעיל לבין מועדים אחרים המפורטים במסמכי המכרז,		



הפעילות	תאריך	שעה
יקבעו המועדים שבטבלה לעיל.		

1.6 קבלת מסמכי המכרז

מסמכי המכרז יימצאו מרגע פרסומו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי שכתובתו: <https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/search/?s=TENDER>

תחת הכותרת מכרזים ← מכרז מספר 6/2025 לשירותי ליווי ויישום טרנספורמציה דיגיטלית עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "דף המכרז").

1.7 כנס מציעים

- 1.7.1 כנס מציעים (להלן: "הכנס") ייערך במועד המופיע בטבלת ריכוז המועדים שבסעיף 1.4 לעיל ובו ימסרו פרטים מהותיים הנוגעים למכרז.
- 1.7.2 הכנס יתקיים באופן מקוון. הקישור לכנס יפורסם בדף המכרז בסמוך למועד הכנס.
- 1.7.3 ההשתתפות בכנס מציעים אינה חובה.
- 1.7.4 תשובות שיינתנו בכנס המציעים יחייבו את המערך רק אם ניתנו בכתב והועברו לכלל המציעים בהתאם למפורט להלן.

1.8 שאלות הבהרה

- 1.8.1 מציע המעוניין לשאול שאלות הבהרה, יוכל לעשות כן כל עוד לא חלף המועד האחרון להעברת שאלות הבהרה כמפורט בטבלת ריכוז המועדים בסעיף 1.4 לעיל, באמצעות לחיצה על כפתור "שאלות הבהרה" בדף המכרז, אשר תעביר אותו למערכת "יהלום" כמפורט בסעיף 3.1.1 להלן.
מובהר שאין כל אפשרות לשאול שאלות הבהרה בכל אמצעי אחר וכי המערך לא יהיה מחויב לקבל או להתייחס לכל שאלה שתגיע לאחר המועד האחרון שנקבע או שתגיע בדרך אחרת מהמתואר לעיל.
- 1.8.2 מציע המעוניין לשאול שאלות הבהרה חייב להיות רשום במערכת ההזדהות הלאומית, או להירשם למערכת ההזדהות הלאומית, כמפורט בסעיף 3.1.4 להלן.
- 1.8.3 מציע ימלא עבור כל שאלה את מספר הפרק/נספח ומספר הסעיף.
- 1.8.4 המערך לא מתחייב להשיב על כל השאלות שתתקבלנה והוא רשאי שלא להתייחס לשאלות מחמת היותן בלתי ברורות, כלליות, בלתי ענייניות, מחמת החשש לחשוף מידע שראוי לא לחשוף ו/או מכל טעם ענייני אחר, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, המוחלט והסופי.
- 1.8.5 תשובות לשאלות ההבהרה שיתקבלו עד למועד הקבוע בסעיף 1.4 לעיל, תפורסמנה בדף המכרז. התשובות תפורסמנה ללא זיהוי המציע שהפנה את השאלה.
- 1.8.6 התשובות תהוונה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפן להצעה, חתומות בכל עמוד על-ידי מורשה חתימה מטעם המציע.

1.8.7 המערך שומר לעצמו את הזכות לפרסם שינויים והבהרות במסמכי המכרז, אף אם אינם נובעים משאלות ההבהרה שתתקבלנה מהמציעים, וזאת עד לזמן סביר לפני המועד האחרון להגשת הצעות. שינויים והבהרות אלה יפורסמו בדף המכרז, וגם הם יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויצורפו להצעת המציע.

1.8.8 באחריות המציעים לבדוק את דף המכרז באתר של מנהל הרכש כמפורט בסעיף 1.5 לעיל.

1.8.9 יודגש כי רק התשובות וההבהרות שתינתנה בכתב ושתפורסמנה בדף המכרז תחייבנה את המערך.

2 תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז מציעים העומדים בתנאים הבאים – עמידה **בכל** תנאי הסף היא תנאי למעבר לשלב בדיקת האיכות. יובהר כי אי עמידה בתנאי סף תגרור הפסקה של בדיקת יתר ההצעה.

2.1 תנאי סף מקצועיים

על המציעים לעמוד בתנאים שלהלן במצטבר:

2.1.1 המציע ביצע 5 פרויקטים מהסוגים המפורטים בנספח 1, עבור 5 לקוחות שונים בישראל, בתקופה שבין 1.1.2022 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, שכל אחד מהם עומד בדרישות המצטברות הבאות:

2.1.1.1 נוהל באחריות כוללת מקצה לקצה על-ידי המציע

2.1.1.2 התמורה ששולמה על-ידי הלקוח למציע עבור ביצוע הפרויקט הייתה לפחות 500,000 ₪ (לא כולל מע"מ).

2.1.2 מבין הפרויקטים בסעיף 2.1.1:

2.1.2.1 לפחות 2 פרויקטים נתנו מענה לתהליך טרנספורמציה דיגיטלית מקצה לקצה, דהיינו המציע סיפק שירותים בפרויקט יחיד, אשר כוללים לפחות תת-סעיף אחד מכל אחד מהסעיפים 2.1-2.4 המפורטים בנספח 1 (לדוגמה: 2.1.3 גיבוש מהלכים להפחתת נטל בירוקרטי על הציבור + 2.2.3 אפיון-על ובניית ארכיטקטורה עסקית + 2.2.3 גיבוש ארכיטקטורה טכנולוגית לתהליך + 2.4.2 יישום / פיתוח פתרונות בדגש על שימוש בטכנולוגיות מתקדמות).

2.1.2.2 לפחות 2 פרויקטים מומשו במתודולוגיית יישום זמישה (אגילית).

2.1.2.3 לפחות 2 פרויקטים בוצעו עבור לקוחות מהמגזר הציבורי בישראל.

2.1.2.4 לפחות פרויקט אחד היה בהיקף של 1,000,000 ₪ לפחות (לא כולל מע"מ).

הגדרות ודגשים לדרישות הסף בסעיפים אלה:

- ניתן להציג גם פרויקטים ארוכי טווח המבוצעים בשלבים, כאשר לפחות שלב אחד הושלם ואושר על-ידי הלקוח, ובלבד שהשלבים שהושלמו עומדים בכל אחד מתנאי הסף שהוגדרו לעיל.
- לעניין סעיף זה "לקוח" יוגדר כישות משפטית לה ניתנו השירותים – חטיבות/ מינהלים/ אגפים וכיוצא באלה אצל אותו לקוח לא יחשבו לקוח נפרד.

2.1.3 המציע העסיק בחודש אשר קדם לחודש בו חל המועד האחרון להגשת הצעות לפחות 50 עובדים מקצועיים, בין אם העסיק אותם באופן ישיר, כך שכל אחד מהם הועסק ב-50% משרה לפחות, ובין אם רכש שירותים מעוסק עצמאי, בהיקף התקשרות של לפחות 80 שעות חודשיות.

2.1.4 במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאים המצטברים לעיל, יוכל המציע לבקש מהמערך להכיר בניסיון של אישיות משפטית שאינה המציע עצמו, לצורך עמידה בתנאי הסף המקצועיים, וזאת בכפוף למפורט להלן:

2.1.4.1 אם בעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (כגון התאגדות, רכישת מניות או פעילות, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת) באופן בו הפעילות העסקית הרלוונטית למכרז זה השתלבה אצל המציע.

2.1.4.2 בפרויקטים שבוצעו על-ידי המציע בתור קבלן משנה, כל עוד ביצוע הפרויקט נעשה בניהול מקצועי של המציע.

2.1.4.3 במקרה בו בעלת הניסיון היא חברת בת בבעלות 100% של המציע.

במקרים כאמור יוכל המציע לבקש מהמערך לצרף לניסיונו את ניסיון האישיות המשפטית בה התקיימה הפעילות. יש לצרף לטופס ההצעה מסמך המעיד על ניסיון זה. החלטה בדבר בקשה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המערך, ולהוראות הדין.

2.2 תנאי סף כלליים - מצטברים

2.2.1 המציע הוא תאגיד הרשום בישראל כדין.

2.2.2 המציע מחזיק בכל אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים לפי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן רשום בכל מרשם המתנהל לפי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכולם כשהם על שמו ותקפים למועד האחרון להגשת הצעות, ולמעט אם נאמר מפורשות אחרת במסמכי המכרז.

2.2.3 בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 2.2.2, למציע אישורים תקפים על שמו לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 והוא עומד בתנאים ובהוראות הנדרשים לפי חוק זה.

2.2.4 למציע לא קיימת אזהרה על המשך קיומו של התאגיד כ"עסק חיי" בדו"חות הכספיים המבוקרים לשנת מס 2023 ולשנת מס 2024, אם הוגש עד מועד הגשת ההצעה.

3 הגשת הצעות

3.1 כללי

3.1.1 הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת "יהלום".

3.1.2 קישור למערכת לצורך הגשת הצעות במענה למכרז יפורסם בדף המכרז.

3.1.3 תהליך הגשת ההצעות במערכת כולל 2 שלבים:

3.1.3.1 שלב הזדהות של מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הלאומית.

3.1.3.2 שלב הגשת ההצעה בתיבת המכרזים במערכת "יהלום".

3.1.4 פעולות במערכת ההזדהות הלאומית

- 3.1.4.1 מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הלאומית, יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת תהליך ההרשמה, לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות. מומלץ לבצע רישום במערכת ההזדהות הלאומית מראש.
- 3.1.4.2 מגיש הצעה אשר רשום במערכת ההזדהות הלאומית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.
- 3.1.4.3 בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הלאומית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון - 1299, כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון נוסף 08-6863100)
- 3.1.4.4 פרטים נוספים על אודות הליך ההרשמה מפורטים במדריך להגשת הצעות באמצעות מערכת "יהלום" בקישור זה:

<https://portal.gpa.gov.il/supplier/yahalom-teivadigitalit/>

- 3.1.4.5 לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.

3.1.5 פעולות במערכת "יהלום"

- 3.1.5.1 לשם הגשת ההצעה, על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת "יהלום", למלא את כל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולהעלות למערכת את הקבצים הנדרשים, בהתאם להוראות המכרז.
- 3.1.5.2 לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת, תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" ומציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הוא מסמך חתום דיגיטלית של ההצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם במייל. מסמך ההצעה האחרון שנשלח יוצג גם במערכת. מסמך ההצעה האחרון שנשלח יוצג גם במערכת בדף הבית של המכרזים באזור "הצעות שנשלחו".
- 3.1.5.3 מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת הצעות.
- 3.1.5.4 אם לאחר שהוגשו הצעות בתיבה, יערוך המערך שינוי במסמכי המכרז (למעט שינוי במועדי המכרז), **הצעות שהיו בתיבה תבוטלנה** ותעבורנה למצב "טיוטה". מציע שיהיה מעוניין להגיש את הצעתו לאחר עדכון תנאי המכרז כאמור, **יידרש לבצע הגשה מחדש**, גם אם לא חל כל שינוי בהצעתו.
- 3.1.5.5 לא תהיה אפשרות להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
- 3.1.5.6 במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות כגון:
- א. ניתן להעלות עד 10 קבצים כאשר גודל מקסימלי של כל קובץ עד 15MB.
- ב. פרק הזמן שאחרי המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש הוא של 20 דקות (ל-).

(time out

ג. מגבלות טכניות נוספות: על מנת להכיר את שאר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא, מבעוד מועד, את המדריך להגשת הצעות באמצעות מערכת "יהלום" (כמפורט בסעיף 3.1.4.4 לעיל).

3.1.5.7 לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה, ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 במייל: moked@mail.gov.il או באמצעות הצי'אט האנושי:

<https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3>

3.1.5.8 בפניה יש לציין את שם המכרז, את המועד האחרון להגשת ההצעות, ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

3.1.5.9 יש לקחת בחשבון כי מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.

3.1.5.10 מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר נשארו פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז מסתכן שבמקרה של תקלה, נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו וכי כתוצאה מכך, הצעתו לא תתקבל.

3.1.5.11 על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות.

3.1.5.12 על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. **על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.**

3.1.5.13 מציע שלא הצליח להגיש הצעה עד למועד האחרון להגשת הצעות, ויש בידו פניה מתועדת לשירותי התמיכה שנעשתה לפחות ארבע (4) שעות לפני המועד האחרון להגשת הצעות, יוכל לפנות למרכזת ועדת המכרזים בכתובת המייל rechesh@digital.gov.il בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות לבקש אישור להגשת ההצעה באופן חלופי. הגשה באופן חלופי תתאפשר רק בכפוף לאישור המערך בכתב.

3.1.5.14 למציע לא תהיה כל טענה כלפי המערך באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות הלאומית או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

3.1.5.15 יש לוודא שהקבצים המועלים הם קריאים וברורים.

3.1.6 על המציע להגיש הצעה מלאה ושלמה העומדת במלואה בדרישות המכרז ובכלל זה בדרישות המפרט הטכני.

3.1.7 הגשת ההצעה פירושה כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאי הסף האמורים לעיל, הבין את מהות העבודה/השירותים נשוא המכרז, הסכים לכל תנאי המכרז, וכי טרם הגיש את הצעתו קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.

- 3.1.8 בנוסף, הגשת הצעה מהווה התחייבות מצד המציע לעשות שימוש לצורך מכרז זה (ובהתקשרות עם המערך, אם הצעתו תזכה) אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש.
- 3.1.9 המציע יחתום חתימה מלאה בכל מקום במסמכי ההצעה שבו נדרש לכך במפורש.
- 3.1.10 בשם המציע יחתום רק מי שהוסמך לכך על-פי החלטות הגורמים המוסמכים בתאגיד ובתוספת חותמת התאגיד (במידת הצורך), ויצורף אישור עו"ד בדבר זהות המוסמך כאמור וכי החתימה מחייבת את המציע, לרבות לעניין מכרז זה והגשת ההצעה ומסמכיה בשם התאגיד. מקום שבו מציע נדרש לחתימה בראשי תיבות, יכולה החתימה להיות באמצעות חותמת התאגיד בלבד.
- 3.1.11 אסור למציע לשנות (לרבות לא בדרך של מחיקה, תוספת וכדומה) בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים במסמכי המכרז, לרבות לא בהסכם ההתקשרות, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכלולים בחוברת זו, אלא אם נאמר אחרת.
- 3.1.12 כל שינוי ו/או תוספת ו/או הסתייגות שיעשו על-ידי המציע בהצעתו ו/או במסמכי המכרז, עלולים לגרום לפסילת ההצעה. עם זאת, ועדת המכרזים תהיה רשאית להתעלם מכל שינוי או תוספת או הסתייגות כאמור, ולראותם כאילו לא נעשו, לפי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה זה ועדת המכרזים לא תהיה חייבת להודיע למציע הודעה בנוסף על האמור בסעיף זה, ואם בחרה ועדת המכרזים לקבל את הצעת המציע, יראו את השינויים האמורים כאילו לא נעשו כלל.
- 3.1.13 ההצעה תוגש בשפה העברית.
- 3.1.14 הצעה שהוגשה, על כל צרופותיה, תעמוד בתוקפה עד למועד "תוקף ההצעה" כמפורט בטבלה שבסעיף 1.4 לעיל. המערך יהיה רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 180 יום, עד קבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות זוכה במכרז. מציע לא יהיה רשאי לחזור בו מהצעתו במהלך תקופה זו.

3.2 אישורים ומסמכים נדרשים

- על המציע להגיש את הצעתו באמצעות טופס ההצעה (פרק 3 למסמכי המכרז) על כל נספחיו ובהתאם להוראותיהם, ובין היתר לצרף את המסמכים, הנתונים והמידע הבאים:
- 3.2.1 טופס ההצעה, ובו כל פרטי המציע, הנתונים וכיוצא באלה, הכל כנדרש בטופס ההצעה עצמו.
- 3.2.2 תצהיר פרטי המציע המצורף לטופס ההצעה **כנספח א'**.
- 3.2.3 להוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבועים בסעיף 2.1 לעיל, על המציע לצרף תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים בנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ב'**, חתום ומאומת כדין.
- 3.2.4 להוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.22.1.1, יצרף המציע להצעתו העתק מכל אישור ו/או רישיון ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים לפי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן אסמכתא המעידה על רישום המציע בכל מרשם המתנהל לפי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה.
- 3.2.5 להוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.3, יצרף המציע להצעתו תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בנוסח המצורף

לטופס ההצעה **כנספח ג'**. אם מי שמוסמך להצהיר בשם המציע, לא יכול להצהיר גם בשם מי מבעלי הזיקה למציע, אזי יוגש (בנוסף לתצהיר בשם המציע) תצהיר נפרד בשם אותו בעל זיקה, וזאת בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ג' -1**. אם נספח זה אינו רלוונטי, יש לציין זאת על גבי הנספח.

3.2.6 המציע יצרף לתצהיר אישור או העתק מרשויות המס לפי **חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976**, כשהוא תקף ועל שמו של המציע. ניתן להמציא אישור כאמור מ"פקיד מורשה" לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס.

3.2.7 להוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.4 לעיל, יצרף מציע להצעתו חוות דעת רו"ח לעניין היותו "עסק חיי", **לשתי שנות המס המפורטות לעיל**, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **נספח ד'**.

3.2.8 תצהיר מאומת בידי עורך-דין ביחס לזכויות הקניין הרוחני שבהצעה, וכן ביחס לכך שאין בהגשת הצעה במענה למכרז ובביצועה (במקרה של זכייה), משום ניגוד עניינים עסקי או אישי שלו או של עובדיו המעורבים בהצעה או בביצועה, ואם קיים חשש לניגוד עניינים עסקי או שייקבע על-ידי היועצת המשפטית של המערך או מי מטעמה, כי קיים חשש כאמור, יתחייב המציע להפסיק את הפעילות שבעטייה קיים חשש לניגוד עניינים כתנאי לחתימת הסכם, אם הצעתו תיבחר כהצעה זוכה, הכל בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה, **כנספח ה'**.

3.2.9 מציע שהוא עסק בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 2 לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב – 1992 (להלן: "**החוק**"), יצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ו-1**.

3.2.10 מציע שהוא עסק שמחזיק בשליטה בו חייל מילואים כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, ומעוניין שתינתן לו העדפה, עליו לצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ו-2**.

3.2.11 אישור עו"ד המאשר שהחתימה על הצעת המציע היא של מורשה חתימה מטעמו, כמפורט בסעיף 3.1.10 לעיל, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ז'**.

3.2.12 ערבות מכרז

3.2.12.1 ("ערבות הצעה") בגובה 100,00 ₪ ממנפיק ערבות מורשה כקבוע בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות ובטחונות".

3.2.12.2 ערבות המכרז תהיה ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי, ואשר הונפקה על-ידי גוף אשר הוסמך על-ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור, ערבות הביצוע תנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ס 7.3.7 (להלן: "ערבויות דיגיטליות").

להנחיות אודות הגשת ערבות דיגיטלית: <https://govextra.gov.il/digital-guarantee/homepage>

3.2.12.3 תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תוקף ההצעה. אם המערך יאריך את תקופות ההליך, ותוקף הצעות יוארך בהתאם, המציעים יאריכו את תוקף ערבות המכרז בהתאם כך שתהיינה 90 יום לאחר תום תוקף ההצעה החדש.

3.2.13 חוברת המכרז עצמה (על כל חלקיה ונספחיה, וזאת בנוסף לטופס ההצעה על נספחיו - פרק 3), יחד עם הבהרות ותשובות לשאלות שפרסם המערך בהתאם לאמור בסעיף 1.7 לעיל, יצורפו לטופס ההצעה כנספח ח'.

ביחס למסמכים המפורטים בסעיף זה, מובהר כי הם ישמשו את ועדת המכרזים – כל אחד מהם בהתאמה לתוכנו – ביחס לקביעת עמידה או אי-עמידה של המציע ושל הצעתו בתנאי הסף במכרז, וביחס לכל אחד מתנאי המכרז, אלו שכל מציע נדרש לעמוד בהם כבר בשלב המכרז ואלו שהמציע הזוכה יידרש לעמוד בהם בשלב ההתקשרות שלו עם המערך.

3.3 איסור הגשת הצעה משותפת ושמירה על תחרות

3.3.1 מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד.

3.3.2 אין להגיש הצעות במשותף, דהיינו הצעה אחת המוגשת על-ידי שני מציעים במשותף, או יותר.

3.3.3 אין באמור לעיל כדי לגרוע מהצהרות והתחייבויות המציע המפורטות בהצעתו, והמובאות להלן לשם הדגשה:

3.3.3.1 המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה או בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו או בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

3.3.3.2 הצעתו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

4 בחירת הזוכים במכרז

4.1 המערך אינו מתחייב לבחור במציע שהצעתו בעלת הניקוד הגבוה ביותר או בכל הצעה שהיא, והמערך רשאי להחליט שלא להתקשר עם מי מהמציעים, מכל סיבה שהיא, ואף לבטל את המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. בחירת הזוכים תתבצע על-פי ציוני איכות בלבד.

4.2 בבדיקת ההצעות, רשאית ועדת המכרזים של המערך לבצע את כל הבדיקות הנחוצות לבדיקת ההצעות ושקלולן, לרבות מינוי ועדת משנה מטעם ועדת המכרזים אשר תהיה אחראית על בדיקת ההצעות ותגיש את המלצותיה לוועדת המכרזים.

4.3 תהליך בחינת ההצעות

4.3.1 ועדת המכרזים, בעצמה או באמצעות ועדת משנה מטעמה, תבדוק את עמידת ההצעות בתנאי הסף שבסעיף 2 לעיל. הצעות שלא תעמודנה בתנאי הסף כאמור – ייפסלו.

4.3.2 ועדת המכרזים תהיה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מכל אחד מן המציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, להשלים אישורים דקלרטיביים ו/או מסמכים שנדרש המציע לצרף להצעתו וזאת, בין היתר, לצורך בחינת עמידת המציע בדרישות הסף.

4.3.3 ועדת המכרזים תהיה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש, מכל אחד מן המציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, כל הבהרה הקשורה להצעה או מידע הנראה לה קשור במציע, בניסיונו, במסמכים אשר

צירף המציע להצעתו, וכן כל פרט אחר אשר יידרש על-ידה לצורך בחינת ההצעה. במקרה שכזה, המציע יידרש להעביר הבהרה ו/או תיקון ו/או השלמה כאמור עד למועד שיקבע.

4.3.4 המציעים מתחייבים להשיב לפניית ועדת המכרזים באופן מלא ובמועד שנקבע בפנייה אליהם. מציע שלא ימסור את המידע הדרוש במועד שקבעה לכך ועדת המכרזים, או שימסור מידע שקרי, מטעה או לא נכון – רשאית ועדת המכרזים שלא לדון עוד בהצעתו, או לפוסלה.

4.3.5 לצורך בדיקת ההצעות, ועדת המכרזים או ועדת המשנה מטעמה רשאיות להיעזר בכל מקור מידע לפי שיקול דעתם.

4.3.6 הצעות שיעברו את בדיקת תנאי הסף יבחנו בהתאם לאמות המידה המפורטות בסעיף 4.4 להלן.

4.3.7 הערכת איכות המציעים תתבצע בשני שלבים:

4.3.7.1 שלב ראשון – בחינת ההצעה על פי אמות המידה – הציון יינתן בסולם 1-100, ויהווה 70% מציון האיכות הכולל (אמות מידה מספר 1-4 בטבלה להלן).

בסיום שלב זה יבחרו עד 10 המציעים שיקבלו את הציונים הגבוהים ביותר (בסולם 1-100) והם יזומנו לשלב הראיון.

4.3.7.2 שלב שני – ראיון – יבוצעו ראיונות עם המציעים – הציון יינתן בסולם 1-100, ויהווה 30% מציון האיכות הכולל (מספר 5 בטבלה להלן).

לאחר הראיון ייקבע ציון האיכות הסופי ויבחרו עד 6 מציעים שקיבלו את ציוני האיכות המשוקללים הגבוהים ביותר.

4.3.8 ועדת המכרזים תכריז על המציע או על המציעים שזכו במכרז. הודעה למציע בדבר זכייתו (להלן: "הודעת זכייה") תישלח בדואר אלקטרוני אל איש הקשר שצוין על ידו בהצעתו. מציע שקיבל הודעת זכייה, חייב למלא את האמור במסמכי המכרז בקשר למציע זוכה כמפורט בסעיף 4.6 להלן, וזאת תוך פרק הזמן המפורט בסעיף 4.6.1 להלן. לאחר שהזוכה ימלא את כל התנאים הנקובים, יחתם עימו הסכם ההתקשרות.

4.3.9 ספק זוכה יצהיר ויתחייב שהחל ממועד חתימת הסכם ההתקשרות, אין ולא יהיו לו או למי מטעמו ניגודי עניינים מכל מין וסוג בקשר למתן השירותים, אלא אם קיבל אישור לכך מראש מהמערך, וכן שינקוט באמצעים שיידרשו ממנו על-ידי המערך על מנת להסיר חשש לניגוד עניינים, והכול על-פי נוסח ההתחייבות המצורף כנספח ג' לחלק ג' (הסכם ההתקשרות) להלן.

4.4 אמות מידה לבדיקת ההצעות

4.4.1 להלן פירוט אמות המידה לבדיקת ההצעות:

מה ואיך בודקים?	ניקוד מירבי	אמת המידה	
שלב 1 – בדיקת ההצעות			



מה ואיך בודקים?	ניקוד מירבי	אמת המידה	
התרשמות מניסיון המציע על בסיס שני הפרויקטים הראשונים שהציג המציע בטופס ההצעה הציון ייקבע בין היתר לפי היקף ומורכבות הפרויקט, מגוון שירותי הייעוץ שניתנו, היקף ומבנה הצוות המבצע מטעם המציע (גודל, תחומי התמחות וכיוצא בזה), חדשנות הכלים בהם נעשה שימוש, מתודולוגיית העבודה בדגש על יישום שיטת עבודה זמישה (אגילית), אתגרים ודרכי התמודדות איתם, הישגים מוכחים, הצלחה בניהול הפרויקט מקצה לקצה, ניסיון במתן מענה במצבי חירום ותוצרי הפרויקט. עבור כל פרויקט יינתנו עד 15 נקודות	30	ניסיון המציע	1.
חוות הדעת תתבסס על שביעות רצונו של הלקוח בכל אחד מ-2 הפרויקטים שנבחנו בסעיף הקודם עבור כל פרויקט יינתנו עד 10 נקודות.	20	חוות דעת לקוחות המציע	2.
התרשמות מהנציגים המוצעים - מנהל הלקוח והמנהל הבכיר. הציון ייקבע בין היתר לפי היקף הניסיון, רלוונטיות הניסיון לשירותי המכרז, השכלה, זמינות לביצוע העבודה, ניסיון בעבודה עם המגזר הציבורי. עבור כל בעל תפקיד יינתנו עד 10 נקודות.	20	נציגי המציע	3.
מידת הרלוונטיות של ניסיון המציע לתחומי ההתמחות הנדרשים במכרז זה, התרשמות מהרמה המקצועית של יכולות המציע (כלים, מתודולוגיות, שיתופי פעולה וכיוצא באלה), התרשמות כללית מאופן ההגשה של ההצעה – בהתבסס על המענה שיינתן לנספח 4.	30	התרשמות כללית מהמציע ומיכולותיו המקצועיות	4.
שלב 2 – ראיון (יוזמנו עד 10 המצעים שקבלו את הציונים הגבוהים בשלב 1)			
התרשמות מהיכולות המקצועיות של המציע ושל נציגי המציע, ומהיכולת לספק את השירותים הנדרשים כמפורט בנספח 1	100	התרשמות בראיון	5.

4.4.2 עבור ביצוע ניקוד האיכות, ועדת המכרזים קבעה מסמך פנימי לבדיקה (מפ"ל) המנחה את ועדת המכרזים או מי מטעמה, בדבר אופן בדיקת ההצעות ביחס למדדי האיכות המפורטים. המפ"ל לא יפורסם למציעים.

4.4.3 ציון האיכות המינימלי למעבר לשלב בחירת הזוכים, הוא ____ אם ולא ימצאו לפחות 6 מציעים אשר ציונם מעל ____, רשאי המערך לבחור הצעות נוספות שציוןן לא פחת מ ____.

4.4.4 הזמנת מציעים לראיונות

4.4.4.1 הודעה בדבר מועד הריאיון תשלח לכל מציע שעבר לשלב הריאיון, והוא יידרש להשתתף במועד הנקוב.

4.4.4.2 המערך רשאי על-פי שיקול דעתו לשנות את מועד הריאיון, ובלבד שידיע על כך למציע לפחות 24 שעות מראש.

4.4.4.3 מטעם המציע יגיע לראיון נציגי המציע. המערך יהיה רשאי לדרוש כי מטעם המציע יגיעו בעלי תפקידים נוספים, והמציע רשאי לבקש להוסיף בעלי תפקידים נוספים.

4.4.4.4 במסגרת הריאיון יידרש המציע לתת תשובות לשאלות מקצועיות הנוגעות להצעתו, לניסיונו ולכישוריו.

4.4.4.5 הריאיון יתקיים באופן מקוון או בנוכחות פיזית, בהתאם לשיקול דעתו של המערך.

4.5 הוראות כלליות בקשר לבדיקת ההצעות

4.5.1 בכל אחד משלבי בדיקת ההצעות, וביחס לכל הצעה שנעשתה שלא על-פי הוראות מכרז זה או חלקן ו/או שתהיה חסרה, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, ועדת המכרזים תהיה רשאית אך לא חייבת, ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות בכתב אל כל המציעים, או לחלקם, ולבקש הבהרות ו/או השלמות מידע, נתונים ומסמכים שנדרשו במכרז או שנדרשים לצורך בחינת ההצעה וכן תהיה רשאית לפסול את ההצעה, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט ובכפוף לדין.

4.5.2 המציעים מתחייבים להשיב לפניות ועדת המכרזים באופן מלא ובמועד שנקבע בפנייה אליהם.

4.5.3 אין באמור בסעיף 4.5 זה כדי לפגוע בכל זכות העומדת למערך מכוח מסמכי המכרז ומכוח כל דין, לרבות זכות המערך שלא להתייחס להצעה שהיא בלתי סבירה ו/או שאין בה התייחסות לאחד מסעיפי המכרז ו/או שהוגשה בלי כל המסמכים המבוקשים במסגרת המכרז.

4.5.4 בנוסף, אם נתגלו טעויות סופר, רשאית ועדת המכרזים לקבוע כי תתוקנה, תוך מתן הודעה למציע.

4.5.5 ועדת המכרזים רשאית, על-פי שיקול דעתה, לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי. מציע שלא ימסור את המידע הדרוש במועד שקבעה לכך ועדת המכרזים, או מסר מידע לא נכון – רשאית ועדת המכרזים שלא לדון עוד בהצעתו, או לפסלה.

4.5.6 בלי לגרוע ממחויבות המציע בהצעתו, חייב המציע לעדכן את המערך ללא דיחוי לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר למערך, בפרק הזמן שיחלוף מעת הגשת הצעתו למכרז ועד למועד פרסום החלטת ועדת המכרזים בדבר הזוכה במכרז, ואם נקבע כזוכה – עד לחתימה על ההסכם.

4.5.7 בכל אחד משלבי בדיקת ההצעות, המערך שומר לעצמו את הזכות: (א) לדרוש מהמזיע להופיע בפני הוועדה ו/או בפני ועדת המשנה או כל מי מטעמה, יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז, אם יזכה, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות הוועדה לטעון הבהרה; (ב) לקיים ביקור של נציג המערך במשרדי המזיע ו/או באתרים שבהם סיפק שירותים דומים לשירותים מושא המכרז; וכן (ג) לפנות לממליצים או ללקוחות אחרים של המזיע לשם קבלת חוות דעת על אודותיו.

4.6 התחייבויות ופעולות הנדרשות מאת המזיעים הזוכים במכרז

4.6.1 מציע שיוכרז זוכה מתחייב לחתום על הסכם ההתקשרות, לרבות על כל נספחיו, תוך 7 ימים מיום שאלו הועברו אליו לחתימה.

4.6.2 בגדר האמור, אם יתחייבו שינויים בהסכם שיועבר לחתימת המזיע (מכוח הבהרות שיפרסם המערך, מכוח הוראה אחרת במסמכי המכרז או מכוח שינוי המתחייב לפי דין), הוא יותאם בשינויים המחויבים, אולם מובהר כי שינויים אלו יהיו תקפים גם אם בפועל לא תופק גרסה מתוקנת של הסכם ההתקשרות.

4.6.3 מציע זוכה יעביר אישור מעודכן על כך שלתאגיד אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידיים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן אישור על כך שהתאגיד אינו רשום כמפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כמפר חוק.

4.6.4 בנוסף, על מציע זוכה להמציא למערך בפרק הזמן הקבוע בסעיף 4.6.1, ערבות ביצוע בגובה של 5% מהיקף הפרויקטים בפועל, ואישורים בדבר קיום ביטוחים (וידגש לגביהם שהם יימסרו לא יאוחר מיום החתימה על ההסכם), הכול בהתאם להוראות ההסכם.

4.6.5 מילוי דרישות סעיפים 4.6.1 – 4.6.4 לעיל מהווה תנאי מוקדם להשלמת הליכי ההתקשרות, ומובהר כי הודעת הזכייה (כשלעצמה) שימסור המערך למציע זוכה, אינה התקשרות עמו.

4.6.6 במקרה שמציע זוכה לא ימלא את האמור לעיל, יהיה המערך רשאי, בין היתר, לראות בו כמציע שחזר בו מהצעתו (כאמור בסעיף 5 להלן) ו/או לבטל את זכייתו במכרז.

5 חזרת המזיע מהצעתו

5.1 מציע לא יהיה רשאי לחזור בו מהצעתו כמפורט לעיל בסעיף 3.1.14. אם מציע יחזור בו מהצעתו ו/או לא יעמוד בהתחייבות הנובעת ממנה, לרבות ההתחייבויות המפורטות סעיף 4.6 לעיל, יהיה המערך רשאי לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה, וזאת באמצעות הודעה בכתב בדבר ביטול זכייתו (להלן: "ההודעה").

5.2 מיום משלוח ההודעה, יהיה המערך רשאי לנקוט בכל פעולה שימצא לנכון לקבלת השירותים בלא שתהיה למציע כל טענה ו/או תביעה כנגדו, וכן יהיה המערך רשאי לנקוט בכל צעד אחר הנראה לו לנכון, לרבות תביעת כל סעד ו/או פיצוי לפי דין.

5.3 האמור לעיל הוא בלי לגרוע מכל הוראה אחרת במכרז זה, ובלי לפגוע בכל זכות העומדת למערך לפי כל דין.

6 הוראות נוספות

6.1 כללי

- 6.1.1 יובהר, כי למערך שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט ביחס לרכישת השירותים בהתאם לצרכיו, והוא אינו מתחייב לרכוש שירותים בהיקף מינימאלי או מקסימלי כלשהו. זכות זו היא זכות חד צדדית שאיננה מחייבת את המערך בשום צורה ואופן, והמערך אף רשאי לפרסם מכרז נפרד ואחר לשירותים כאמור.
- 6.1.2 המערך יהיה רשאי, בכל עת, להגדיל ו/או להקטין את היקף ההתקשרות, ובכלל זה כמויות, בהתאם לתוכנית העבודה ומגבלות התקציב המאושרות ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 6.1.3 המערך רשאי על-פי שיקול דעתו הבלעדי ובכל שלב שהוא, לבטל את המכרז ו/או לפרסם מכרז חדש, ולמציעים לא תהיה כל טענה בעניין, וכמובן שלא תהיה כל זכות לפיצוי בשל כך. אם יבוטל המכרז לפני בחירת מציע זוכה, הודעה על ביטול המכרז תישלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.
- 6.1.4 מובהר כי ביחס לכל זכויות המערך האמורות בסעיף זה לעיל, המציעים לא יהיו רשאים להתנות עליהן או להתנגד להן ולא יהיו זכאים לכל תמורה נוספת או פיצוי, אם המערך יחליט לממש זכויות אלו.
- 6.1.5 המערך ו/או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות להוצאה ו/או לנזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת השתתפותו במכרז ו/או בקשר למכרז, בין אם נבחר זוכה במכרז ובין אם בוטל המכרז מכל סיבה שהיא, אלא אם נאמר במפורש אחרת במסמכי המכרז.
- 6.1.6 סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל עניין הנוגע ו/או הקשור למכרז זה או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המערך.
- 6.1.7 מכרז זה הוא קנינו הרוחני של המערך, אשר מפורסם לצורך הגשת הצעות בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.
- 6.1.8 הצעת המציע והמידע שבה הם רכוש של המציע. המערך לא יעשה שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז.

6.2 סודיות הצעות וזכות העיון בהצעה זוכה

- 6.2.1 בכפוף לכל דין, המערך מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעות לצד שלישי שאינו מעובדיו, זולת ליועצים ולנותני שירותים המועסקים על-ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות אלא לצורכי המכרז.
- 6.2.2 יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה הזוכה ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז, כמפורט בתקנה האמורה, למעט במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או סוד מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור. כך גם לעניין חוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדה.
- 6.2.3 מציע הסבור שחלקים מסוימים מהצעתו מהווים סוד מסחרי או מקצועי יציין זאת בסעיף 19 להצעתו למכרז בצירוף נימוקים מתאימים. מציע כאמור ייחשב כמי שהסכים שסעיפים מקבילים



בהצעות של מציעים אחרים הם חסויים. על אף האמור, ההחלטה הסופית בעניין מסורה לוועדת המכרזים, שתהיה רשאית על-פי שיקול דעתה להתיר עיון במסמכים, בכפוף להוראות כל דין, וזאת בלי שתישמע טענה כלשהי מפיו של המציע בעניין זה.

בברכה,
ועדת המכרזים
מערך הדיגיטל הלאומי

נספח 1 – רשימת סוגי שירותים והפעילויות

1 כללי

במסגרת מכרז זה, ספק זוכה יידרש לבצע פרויקטים "מקצה לקצה" הכוללים תכנון ומימוש תהליכי טרנספורמציה דיגיטלית בשגרה ובמצבי חירום, במתודולוגיית פיתוח זמישה (אגילית) המאופיינת בכך שתכנון ועיצוב המדיניות, אפיון השירותים, פיתוח הרכיבים, ההטמעה, המדידה, התחזוקה ופיתוח הגרסאות הבאות כרוכים זה בזה במעגלי תכנון, יישום ובקרה קצרים וממוקדים. הספק יבצע את האמור בשגרה, וביתר שאת במצבי חירום, בהם המערך נדרש להגיב בלוחות זמנים קצרים במיוחד להתרחשויות בשטח.

2 להלן השירותים שיידרש ספק זוכה לספק בפרויקטים "מקצה לקצה":

2.1 תכנון מדיניות

- 2.1.1 ניתוח רגולטורי ותהליכי של המצב הקיים והמצב הרצוי
- 2.1.2 הגדרה וקידום של סטנדרטים אחידים למידע ולשירותים.
- 2.1.3 גיבוש מהלכים להפחתת נטל בירוקרטי על הציבור
- 2.1.4 גיבוש מהלכים ליעול תהליכים פנים-ארגוניים

2.2 אפיון והגדרת צרכים

- 2.2.1 איסוף דרישות
- 2.2.2 למידה ממקרים דומים בארץ ובעולם
- 2.2.3 אפיון-על ובניית ארכיטקטורה עסקית
- 2.2.4 הגדרת מנגנוני מדידה ובקרה לתהליכים (מדדים, KPI, סקרי מוכנות).
- 2.2.5 ניתוח תהליך שירות ספציפי מקצה לקצה, כולל פישוט תהליכים והתאמתם לעבודה דיגיטלית.
- 2.2.6 בניית מפת דרכים דיגיטלית (השלבים השונים בפרויקט), הכוללת היבטים ארגוניים וטכנולוגיים.
- 2.2.7 אפיון מפורט של המוצר/מערכת, לרבות היבטי סייבר והגנה על הפרטיות
- 2.2.8 גיבוש ועיצוב חווית משתמש

2.3 בחינת חלופות טכנולוגיות למימוש

- 2.3.1 מיפוי ובחינת היתכנות לחלופות המימוש הרלוונטיות תוך שימת דגש על חלופות המשתמשות בטכנולוגיות חדשניות, לרבות תוצרים של חברות הזנק
- 2.3.2 ביצוע ניסויים ופיילוטים לחלופות המימוש
- 2.3.3 גיבוש ארכיטקטורה טכנולוגית לתהליך

2.4 יישום פתרונות דיגיטליים

- 2.4.1 בניית אב טיפוס לפתרון
- 2.4.2 יישום / פיתוח פתרונות בדגש על שימוש בטכנולוגיות מתקדמות כגון: GenAI, כלי ניתוח ותחקור, שירותי ענן וכיוצא באלה.

2.5 הטמעה, קבלת משוב ומדידה

- 2.5.1 ליווי תהליך השינוי - רתימת עובדים, הפגת התנגדויות, יצירת אמון והסברה.
- 2.5.2 הכנת חומרי הטמעה, לרבות חומרים ייעודיים לעובדים עם אוריינות דיגיטלית נמוכה.
- 2.5.3 הטמעה בפועל בקרב עובדים, לקוחות ומשתמשים
- 2.5.4 מדידה של תוצרי הטרנספורמציה הדיגיטלית ותוצאותיה
- 2.5.5 קבלת היזון חוזר מהלקוחות, מהמשתמשים ומבעלי עניין שונים לגבי הפרויקט ותוצריו

2.6 תחזוקה



שירותי תמיכה שוטפת על פי "אמנת שירות" בהתאם לצורך	2.6.1	
תיקון תקלות על פי "אמנת שירות" בהתאם לצורך	2.6.2	
עדכוני אבטחה הכרחיים	2.6.3	
עדכוני רכיבי צד ג' ככל ונדרש	2.6.4	
תחזוקת תשתיות (לדוגמה ניתור עומסים)	2.6.5	
ספק זוכה יבצע פרויקטים מקצה לקצה, הכוללים לפחות את השלבים 2.1, 2.2, 2.4		3



פרק 2

פירוט תנאי ההתקשרות וההתנהלות השוטפת

1 מנגנון התקצוב

- 1.1 המערך יקצה תקציב לטובת מימוש מכרז זה, בהתאם לשיקול דעתו ויוכל להגדיל את התקציב במהלך תקופת ההתקשרות. הזוכים יבצעו משימות שידרשו על-ידי המערך בהתאם לדרישות ופרויקטים שיוגדרו על-ידי המערך ובהלימה לתקציב שהוקצה להם.
- 1.2 תקציב או תוספת תקציב שהמערך יחליט להקצות לטובת מימוש מכרז זה, יחולקו בין הזוכים באופן הבא:

מקום ראשון	מקום שני	מקום שלישי	מקום רביעי	מקום חמישי	מקום שישי
6 זוכים	26%	20%	17%	14%	12%
5 זוכים	32%	25%	19%	14%	10%
4 זוכים	38%	27%	20%	15%	
3 זוכים	50%	30%	20%		
2 זוכים	60%	40%			
זוכה יחיד	100%				

- 1.3 ציון האיכות של הזוכים לחלוקת התקציב הראשונה, ייקבע לפי ציון האיכות של כל זוכה במכרז.
- 1.4 אחת לשנה, או לתקופה אחרת שתקבע ועדת המכרזים, יבצע נציג המערך סקר שביעות רצון מהזוכים בקרב משתמשי המכרז. הסקר ומאפייניו יאושרו על ידי ועדת המכרזים. ציוני הסקר ישוקללו עם ציוני האיכות של הצעות הזוכים במכרז, לצורך קביעת ציון איכות מעודכן. ציון האיכות המעודכן יחושב כממוצע רגיל של ציון האיכות במכרז ושל כל ציוני שביעות הרצון התקופתיים, ויאושר על ידי ועדת המכרזים.
- 1.5 מיקום הספק בין כלל הזוכים, כאמור בטבלה בסעיף 1.2, יעודכן בהתאם לציון האיכות המעודכן לפי סעיף 1.4, ויחול לגבי הקצאות שיוקצו החל ממועד עדכון ציון האיכות.

2 הקצאת פרויקט לזוכה והכנת תוכנית עבודה

- 2.1 יחידה מקצועית המעוניינת בביצוע פרויקט, תפנה לנציג המערך
- 2.2 נציג המערך יבחר את הספק/ים המתאימים לתת מענה לפרויקט המבוקש, מבין הזוכים במכרז, תוך התחשבות בין היתר בשיקולים הבאים, ויתעד את החלטותיו:
- 2.2.1 התאמת ניסיון הספק לאופי הפרויקט.
- 2.2.2 קשר רלוונטי משמעותי בין הפרויקט המבוקש ובין פרויקט מקביל המבוצע על ידי ספק מסוים
- 2.2.3 שיעור מימוש ההזמנות של הספקים, במטרה לשמור על אחוז מימוש דומה ככל הניתן בין כלל הזוכים במהלך תקופת המכרז
- 2.2.4 זמינות הספק לביצוע פרויקטים
- 2.3 היחידה המקצועית תפנה לספק או לספקים שהקצה לה נציג המערך, תוך תיאור הפרויקט המבוקש.
- 2.4 תיאור הפרויקט יכלול בין היתר רקע רלוונטי לפרויקט, בעלי עניין המעורבים בפרויקט (משרדי ממשלה, אוכלוסיות שונות, מגזרים שונים, גורמי ממסד שונים ועוד), אופי העבודה המבוקשת, אופי התוצרים הרצויים.
- 2.5 היחידה המקצועית והספק יגבשו את תכנית העבודה לפרויקט.
- 2.6 אם היחידה המקצועית לא הגיעה לסיכום עם הספק על תכנית העבודה, יתאפשר ליחידה המקצועית לפנות לנציג המערך ולבקש ספק אחר למימוש הפרויקט.

- 2.7 תכנית העבודה המפורטת תכלול את הרכב הצוות הנדרש לביצוע הפרויקט, היקפי שעות העבודה, עלויות נלוות ואבני דרך. אבן דרך תוכל להיות סיום של תפוקה ספציפית ו/או מספר תפוקות (שחושבו כ"תפוקות על-פי תשומות") או תשומות שהושקעו בפרק זמן שסוכם עם היחידה במסגרת התוכנית המפורטת או סיום הפרויקט. תוכנית העבודה ואבני הדרך יוגשו ליחידה על-פי תבנית שתקבע על-ידי נציג המערך. ההחלטה האם לעבוד בפרויקט ספציפי במודל תפוקות לפי תשומות או במודל תשומות נתונה ליחידה המקצועית, באישור נציג המערך, בהתאם למאפייני הפרויקט, כגון מידת חוסר הוודאות בפרויקט, היקפי הממשקים לפרויקטים אחרים, יעילות תפעולית, יכולות ניהול פרויקט קיימות במערך ושיקולים מקצועיים נוספים.
- 2.8 לפני תחילת עבודה על כל אבן דרך, יגבשו הספק והיחידה המקצועית תוצרי ביניים, אותם תקבל היחידה באופן שוטף מהספק במהלך תהליך העבודה. לדוגמה: סיכומי ישיבות, דוחות מרכזים, גיליונות עבודה וכיוצא בזה.
- 2.9 תכנית העבודה המפורטת תוצג לאישור נציג המערך, אשר יהיה רשאי לבקש מן היחידה לתקן את תכנית העבודה, טרם אישורה על ידו.
- 2.10 תכנית העבודה המאושרת תחייב את הספק, לרבות לוחות זמנים לביצוע, תוצרי ביניים, תוצרים סופיים וכדומה אלא אם סוכם אחרת ובכתב בין נציג המערך והספק במהלך מימושה.
- 2.11 היחידה המקצועית, באישור נציג המערך, יהיו רשאים להכניס שינויים בתכנית העבודה לאחר אישורה ולאחר תחילת עבודת הספק על תכנית העבודה בתאום עם הספק.
- 2.12 תקופת הפרויקט תוגדר בתוכנית העבודה של הפרויקט, בהתאם לצרכי היחידה המקצועית, אולם היא תתחיל לפני סיום תוקף המכרז, ולא תימשך מעבר ל- 12 חודשים לאחר סיום תוקף המכרז, לרבות הארכותיו, כלל שיהיו.

3 תמחור פרויקטים

- 3.1 תכנית עבודה לביצוע פרויקט תתומחר בשיטת 'תשומות' או בשיטת 'תפוקות לפי תשומות', או בשילוב ביניהן, בהתאם להחלטה שתתקבל לפי סעיף 2.7.
- 3.2 התעריפים (הן לתמחור בתשומות והן לתמחור בתפוקות לפי תשומות) לעבודת נותני השירותים מטעם הספקים הזוכים ייקבעו בהתאם לתעריפי החשב הכללי המופיעים בהוראות תכ"ס ובהודעות המכרזים המרכזיים, המתעדכנים מעת לעת, בהתאם לבעלי המקצוע שיתנו את השירותים מטעם הספקים הזוכים.
- 3.3 במקרים או בסוגי מקרים בהם הדבר נדרש, מנימוקים שיירשמו, ולבקשת נציג המערך לאור המקרה, ועדת המכרזים של המערך רשאית לקבוע תעריפים שונים, לרבות בהתבסס על תעריפי מכרזים מרכזיים רלוונטיים, בכפוף לכל דין.
- 3.4 התשלום בשיטת 'תשומות' יהיה בהתאם למספר השעות שבוצע בפועל על-ידי כל יועץ, ובהתאם לסיווג כל יועץ, כפי שהוגדר במועד אישור הפרויקט על-ידי נציג המערך. ניתן יהיה להוסיף ולשנות את היועצים בתאום עם היחידה המקצועית ובאישור נציג המערך.
- 3.5 התשלום בשיטת 'תפוקות על-פי תשומות' יהיה בהתאם להשלמת התפוקות לפי תוכנית העבודה המפורטת שאושרה לספק על-ידי נציג המערך, גם אם מספר השעות שבוצע בפועל היה גבוה או נמוך מההערכה ששימשה לקביעת עלות התפוקה.
- 3.6 במשימה שמתומחרת כתפוקות לפי תשומות, אם הוגדרו אבני דרך לתשלום במסגרת תכנית העבודה, יתבצע התשלום עבור כל אבן דרך בתום ביצוע אבן הדרך ולאחר שהתוצר הושלם לשביעות רצון היחידה המקצועית. לעניין זה "הושלם" משמעותו נמסר, נבדק ואושר על-ידי היחידה המקצועית. לפני תחילת עבודה על כל אבן דרך, באחריות הספק לקבל אישור מהיחידה המקצועית להתחלת עבודה. אם אושר

לספק להתחיל בביצוע אבן דרך והחלט להפסיק את עבודת הספק במהלכה, ישלם המערך על החלק היחסי שביצע הספק לפי הנחיות המערך.

3.7 במשימה המתומחרת על-פי תשומות התשלום יהיה בהתאם לשעות שהספק השקיע בפרק זמן שהוגדר בתוכנית העבודה המפורטת שאושרה על-ידי נציג המערך (לדוגמה, בסיומו של חודש קלנדרי או בעת השלמת אבן דרך).

3.8 בעת הבקשה לתשלום של הספק יועבר דו"ח שעות של היועצים שעבדו בפרויקט ללא קשר לסוג תמחור המשימה – תפוקות, או תפוקות לפי תשומות. המצאת דו"ח זה תהווה תנאי לתשלום החשבונית לפי המנגנון המתואר לעיל.

4 צוות הפרויקט מטעם הספק

4.1 מנהל הפרויקט – מנהל בכיר של הספק בתחום התוכן המקצועי הרלוונטי לפרויקט, שיוכל לקבל החלטות ניהוליות וללוות את הפרויקט מקצועית.

4.2 יועצים - גורמי מקצוע שונים שנותנים שירות למערך מטעם הזוכה.

4.3 כל החלפה או הוספה של יועצים בפרויקט מחויבת בדרישות הבאות:

4.3.1 כל עזיבה או החלפה של יועץ, תיעשה באישור היחידה המקצועית.

4.3.2 כל עזיבה או החלפה של מי מנציגי המציע או ממנהלי צוותי הפרויקטים תיעשה לאחר הודעה מראש של 45 ימים ליחידה המקצועית ולנציג המערך.

4.3.3 כל עזיבה או החלפה של יועץ שאינו נציג המציע או מנהל צוות פרויקט תיעשה לאחר הודעה מראש של 30 ימים ליחידה המקצועית.

4.3.4 היחידה המקצועית תאשר את התאמתו של היועץ החדש לתפקידו בפרויקט.

4.3.5 זוכה אינו רשאי להפעיל יועץ חדש, ללא אישור בכתב מטעם היחידה המקצועית.

4.3.6 היחידה המקצועית או נציג המערך רשאים לפסול יועץ על בסיס נימוקים אישיים, מקצועיים או כל נימוק אחר.

4.4 ספק המעוניין לבצע את הפרויקט באמצעות קבלני משנה, באופן מלא או באופן חלקי, יוכל לעשות זאת רק לאחר שקיבל על כך אישור מראש ובכתב מנציג המערך. בפנייתו לקבלת אישור כאמור יפרט הספק את פרטי קבלני המשנה בהם הוא מבקש להיעזר. בכל מקרה ישא הספק באחריות בלעדית על הפרויקט, והוא יהיה אחראי וינהל את מתן השירותים בהיבט המקצועי והמינהלתי.

4.5 נציג המערך יהיה רשאי לדרוש החלפה של חברי צוות פרויקט מטעם הספק. במקרה כאמור יהיה חייב הספק להחליף את מי מחברי הצוות מטעמו תוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום, בחברי צוות בעלי כישורים מתאימים בהתאם לפרויקט, כפי שתגדיר זאת היחידה המקצועית.

4.6 חל שינוי אשר המערך רואה בו שינוי לרעה בצוות של פרויקט הנמצא בשלבי הביצוע, או שהיחידה המקצועית סבורה שהספק אינו מספק את התוצרים באיכות המתבקשת, רשאי נציג המערך לבטל את הפרויקט או לבצע בו שינויים בהתאם, לאחר שנתן לספק להשמיע את עמדתו בעניין.

4.7 הספק יספק את השירותים נשוא המכרז מאתר הספק, או ממקום אחר, בהתאם להנחיות המערך.

4.8 הספק יהיה זמין להעמיד צוות מתאים לביצוע כל פרויקט שהמערך יבקש ממנו במסגרת השירותים הנדרשים במכרז זה. במקרים בהם נציג המערך קבע כי הספק לא עמד במחויבות זו 3 פעמים במהלך שנה קלנדרי, יזמין נציג המערך את הספק לשיחת בירור. ככל שנציג המערך סבר שהספק לא שיפר באופן מספק את זמינותו לאחר שיחת הבירור, רשאית ועדת המכרזים של המערך להזמין את הספק לשימוע,

שלאחריו תקבל החלטה בדבר המשך השתתפותו של הספק במכרז, הפחתת ציון האיכות של הספק או כל פעולה אחרת לטיפול בבעיה, אם מצאה שהדבר נדרש.

5 תוצרי השירותים וזכויות יוצרים

- 5.1 כל תוצרי העבודה של ספק מכוח מכרז זה, ובכלל זה מאגרי נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות וראיונות, תמונות, תכנים, מערכות מפותחות, קוד מחשב, מסמכי מדיניות וכל חומר אחר שנוצר, נכתב, נבנה ו/או נאסף על-ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המערך (להלן: "תוצרי העבודה") הם בבעלות הבלעדית של המערך, ובכך מהווים קניינו הבלעדי של המערך. מתוקף האמור למערך כל זכות לעשות בהם כל שימוש שירצה בעתיד, כמנהג בעלים, בין אם לצרכיו ובין אם לצורך פרסום חיצוני.
- 5.2 למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המערך גם אם מתן השירותים על-ידי הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.
- 5.3 הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר לכל גורם שהוא, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה שנעשו עבור המערך במסגרת מכרז זה, שלא באישור נציג המערך בכתב ומראש.
- 5.4 הספק לא יעשה שימוש בעת מתן שירותים בנתונים, בתמונות, בתוכנות, במסמכים וכיוצא באלה, שלא כדין, ובהקשר זה כאשר הוא אינו בעל הזכויות או בעל רשות או רישיון לעשות בהם שימוש לטובת המערך ולצורך מתן השירותים במסגרת ההתקשרות.
- 5.5 הספק יעביר אל המערך את תוצרי העבודה, ובהם החומרים של כל פרויקט שנאספו ו/ או שנוצרו במסגרת הפרויקט, כקבצים פתוחים הניתנים לעריכה ולכל שימוש.

6 תיעוד ודיווח

- 6.1 עבור כל פרויקט יבצע הספק תיעוד מלא של תהליך העבודה לטובת העברת הידע אל המערך, לרבות: מסמכים שגובשו בשלב העבודה, רישומי פגישות, אבני דרך מרכזיות, סיכומי דיונים, תיעוד קוד המחשב, מסמכים המדיניות, נקודות חוזקה וחולשה בתהליך שהסתיים ועיקרי התובנות שהתגבשו אצל הספק במהלך העבודה. העברת המידע והידע אל המערך תיעשה על-פי דרישת נציג המערך, לרבות לעניין העברת קבצים פתוחים לצורך גישה לנתונים ועיבודם.
- 6.2 על-פי דרישת נציג המערך, ימציא הספק דוחות לגבי השירותים הניתנים על ידו, באמצעות דואר אלקטרוני או בדרך אחרת שתיקבע על-ידי נציג המערך, וזאת תוך עשרה ימי עבודה מרגע קבלת הדרישה. הדוחות יופקו לפי חתכים ומיונים שונים בהתאם לדרישה.

7 פיצויים מוסכמים

# מספר	אמנת SLA שירות	הפרה	סנקציות בגין הפרה
1	תוצרים	הגשת תוצרים חלקיים או שאינם ראויים או שאינם כפי שהוגדר בתוכנית העבודה או על-פי דרישות המערך במהלך העבודה	3,000 ₪ לכל תוצר בגין כל הגשה
2	לוחות זמנים לביצוע העבודה	איחור בלוחות הזמנים שנקבעו בתכנית העבודה, ואשר לא נגרם על-ידי המערך	2,000 ₪ לכל יום איחור



# מספר	אמנת SLA שירות	הפרה	סנקציות בגין הפרה
3	נציגי המציע וצוות הפרויקט מטעם הספק	החלפת גורם בנציגי המציע או בצוות הפרויקט מטעם הספק אשר אושר על-ידי המערך במהלך פרויקט או לאחריו, ללא אישור המערך	2,000 ₪ על כל מקרה
4	עדכון המערך בדבר שינוי תאגידי בספק	אי הודעה בכתב של ספק למערך באופן מיידי על כל שינוי משמעותי במבנה הארגוני, המקצועי או המשפטי של הספק	2,000 ₪ על כל מקרה

- 7.1 אם הספק לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרים במסמכי המכרז ובתוכניות העבודה שגובשו במסגרת הפרויקטים, רשאי נציג המערך לדרוש מהספק לשלם פיצויים מוסכמים כמפורט להלן:
- 7.2 למען הסר ספק יובהר כי המערך רשאי לשקול גם את ההפרות המפורטות בסעיף 7.1 במסגרת קביעת ציון האיכות המעודכן של הספק, כאמור בסעיף 1.4.
- 7.3 הפיצויים המפורטים לעיל, הם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למערך, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.
- 7.4 מובהר כי אין לראות בפירוט ההפרות והפיצויים המוסכמים שבטבלה כרשימת כל ההפרות האפשריות והפיצויים הנדרשים לגביהן, וויתור על כל קביעה אחרת של המערך לפיה עשיית פעולה מסוימת או הימנעות מעשייתה, תחשב להפרת תנאי המכרז או ההסכם – המערך יודיע לספקים על החלטה כאמור.
- 7.5 בהמשך לאמור, אין בהסכמה על-פיצויים בהתאם למפורט בסעיף זה כדי להשפיע על זכות של המערך לכל פיצוי או תרופה אחרת בגין כל הפרה שהיא, לרבות ההפרות המוסכמות לעיל, לרבות פיצויים בגין כל נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או בדרך של חילוט ערבות. פיצויים מוסכמים אם שולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל אם יוכחו.
- 7.6 מימוש פיצויים מוסכמים על-ידי המערך יכול ויעשה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ובאישור של מורשה חתימה מטעם המערך) או בדרך של חילוט ערבות/הוראת קיזוז או חלקה, או בכל דרך אחרת.
- 7.7 המערך רשאי לראות בכל חלק מהשירותים שסופק ולא עמד בדרישות המכרז וההסכם או בתכנית העבודה, כהפרה כאילו לא סופק השירות הנדרש.



פרק 3

טופס ההצעה ונספחיו

טופס ההצעה

נספח א'	-	תצהיר פרטי המציע
נספח ב'	-	תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים ובדרישות החובה
נספח ג'	-	תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976
נספח ג'-1	-	תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 (בעל זיקה)
נספח ד'	-	חוות דעת רו"ח אודות "עסק חיי"
נספח ה'	-	תצהיר זכויות קניין והיעדר ניגוד עניינים
נספח ו'-1	-	אישור ותצהיר בדבר היות המציע עסק בשליטת אישה
נספח ו'-2	-	אישור ותצהיר בדבר היות המציע עסק שמחזיק בשליטה בו חייל מילואים
נספח ז'	-	אישור עו"ד
נספח ח'	-	מסמכי המכרז החתומים
נספח ט'	-	נוסח תדפיס ערבות דיגיטלית



- טופס ההצעה -

לכבוד
ועדת המכרזים
מערך הדיגיטל הלאומי

הנדון: הצעה למכרז מספר 6/2025 - לשירותי ליווי ומימוש תהליכי טרנספורמציה דיגיטלית עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז")

אני/_____[שם המציע] מספר מספר זהות/ח.פ._____, החתום/מים
מטה מגיש/ים בזאת את הצעתי/נו למכרז, כמפורט במסמכי המכרז, לרבות טופס הצעה זה, ובמחירים המפורטים
בהצעה הכספית.

א. פרטי איש הקשר של המציע לעניין מכרז זה הם כמפורט להלן:

שם		כתובת	
טלפון במשרד	טלפון נייד	פקס	
		כתובת דואר אלקטרוני	

ב. הצהרות והתחייבויות המציע במסגרת הצעתו

1. אני מצהיר שאני מומחה בעל ניסיון באספקת שירותים מן הסוג נשוא המכרז וכי ברשותי ציוד, כח אדם, ידע, ניסיון ואמצעים כספיים הדרושים למתן השירותים הדרושים בהתאם לכל תנאי המכרז.
2. אני מצהיר בזאת כי כל הפרטים המופיעים בחוברת המכרז על כל חלקיה ידועים לי ואני מקבלם במלואם ללא סייג. הצעה זו מוצעת לאחר שבדקתי את כל התנאים הכרוכים במתן השירותים ומצאתי אותם מתאימים וראויים, ואני מוותר בזאת על כל טענה של אי-הבנה, פגם או אי-התאמה אחרת.
3. בגדר האמור אני מתחייב, כי אם הצעתנו תזכה במכרז, השירותים יסופקו בהתאם לכל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז בכלל, ובהתאם לדרישות המפורטות במפרט תכולת השירותים בפרט.
4. אני מצהיר ומתחייב בזאת כי כל הצעה כספית שתוגש על-ידי המציע במסגרת מכרז זה, תכלול כל תשומה ו/או עלות ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהן, הכרוכות, במישרין ו/או בעקיפין, בביצוע השירותים, כמפורט בין

- היתר בהסכם ובמפרט תכולת השירותים, וכן כל פעולה אותה נדרש לבצע לצורך מתן השירותים, לרבות ובלי לגרוע, אספקת כל כלי העבודה, החומרים והציוד שידרשו למתן השירותים, העמדת כוח האדם הנדרש לצורך מתן השירותים, אחריות, ביטוח וכיוצא באלה.
5. המחירים אשר יוצעו על-ידי המציע במסגרת מכרז זה במענה לפניות הפרטניות יוחלטו על-ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
6. המחירים אשר יוצעו על-ידי המציע במסגרת מכרז זה במענה לפניות הפרטניות לא יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או גוף אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
7. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה או בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו או בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. המציע אינו מחזיק או מוחזק על-ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה לרבות החזקה יחד עם אחרים כמשמעותה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968 ; גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
11. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.
12. הצעה זו, על כל פרטיה, מרכיביה וחלקיה היא בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון (למעט כאמור במפורש במסמכי המכרז) והיא תעמוד בתוקפה ותחייבני החל ממועד מסירתה ועד תום 90 ימים מן המועד האחרון להגשת ההצעה למכרז, ובכפוף לשאר ההוראות האמורות במסמכי המכרז ביחס לתוקף ההצעה. ידוע לי כי המערך רשאי להודיע על הארכת תוקפה של ההצעה ל-90 ימים נוספים.
13. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית להחליט על בחירת ההצעה המתאימה ביותר או להחליט שלא לבחור כל הצעה שהיא והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למערך.
14. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שנעשתה ו/או שהוגשה שלא על-פי הוראות מכרז זה כולן או חלקן.
15. אני מתחייב לעשות שימוש לצורך מכרז זה ומתן השירותים אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש.
16. ידוע לי כי בחירת ההצעה הזוכה במכרז טעונה החלטה בכתב של ועדת המכרזים. כמו כן ידוע לי כי ביצוע ההתקשרות מותנה בחתימת ההסכם המצורף כפרק 3 על-ידי מורשי החתימה של המערך, חתימתו כדין על-ידי, והגשת ערבות ביצוע ואישורים בדבר קיום ביטוחים כנדרש בהסכם, כנדרש בסעיף 4.6 לפרק 1 למכרז. ידוע לי כי הודעת הזכייה אינה מהווה התקשרות בין המערך למציע הזוכה.
17. הריני מצהיר כי נכון ליום הגשת הצעה זו, זה לא מתנהלות תביעות נגד המציע והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו אם יזכה במכרז.
18. אני מתחייב לעשות שימוש לצורך מכרז זה (ובהתקשרות עם המערך, אם הצעתי תזכה) אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש.
19. ידוע לי כי כל התחייבות המופיעה בחוברת מכרז זו, גם אם לא הוזכרה במפורש בחלק זה, מחייבת את הצדדים.
20. בקשה לחיסיון - בהתאם למפורט בסעיף 8.2.3 לפרק 1 למכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי



או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993). הריני מסכים שסעיפים מקבילים בהצעות של מציעים אחרים יהיו חסויים. על אף האמור, ידוע לי כי ההחלטה הסופית בעניין מסורה לוועדת המכרזים, שתהיה רשאית על-פי שיקול דעתה להתיר עיון במסמכים, בכפוף להוראות כל דין.

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת העיון

חתימת המציע: _____

חותמת תאגיד: _____ תאריך: _____

באמצעות מורשי החתימה:

שם	תפקיד
_____	_____
שם	תפקיד
_____	_____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ עו"ד רישיון מספר _____ מרחוב _____ מאשר בזאת כי ה"ה _____, מספר זהות מספר _____ ו- _____, מספר זהות מספר _____ מוסמכים לחתום בשם המציע, כי חתימותיהם מחייבות את המציע לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

תאריך _____ מספר רישיון _____ חתימה וחותמת _____



נספח א'

תצהיר פרטי המציע

אני הח"מ _____ מספר זהות _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. אני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

2. אני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת מכרז מספר 6/2025 - לשירותי ליווי ומימוש תהליכי טרנספורמציה דיגיטלית עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז").

3. שם המציע בעברית (שם החברה/תאגיד כפי שהוא רשום במרשם): _____

4. שם המציע באנגלית: _____

5. סוג ההתאגדות: _____

6. תאריך הרישום: _____

7. מספר מזהה (פ.ח.): _____

8. מספר עוסק מורשה/פטור (אם שונה ממספר מזהה): _____

9. מספר חשבון בנק: _____

10. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידיהם ומספרי הזהות שלהם:

א. שם פרטי:	שם משפחה:	מספר זהות:
תפקיד:	טלפון נייד:	טלפון נייד:
דוא"ל:	פקס:	דוגמת חתימה:
ב. שם פרטי:	שם משפחה:	מספר זהות:
תפקיד:	טלפון נייד:	טלפון נייד:
דוא"ל:	פקס:	דוגמת חתימה:

11. המופיעים לעיל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחד / לחוד** [מחק את המיותר].

12. דרישות נוספות כמו תוספת חותמת, אם ישנן:

13. בעלי הזיקה של המציע, כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976:

14. בעלי השליטה במציע:

15. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך



אישור עורך דין

אני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי
שברחוב _____, מר/גברת _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה על-ידי
מספר זהות מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי
יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה וחתם/מה עליה.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

נספח ב'

תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים ומענה לסעיפי האיכות

אני הח"מ _____ מספר זהות _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. אני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ [שם המציע] (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

2. אני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת מכרז מספר 6/2025 - לשירותי ליווי ומימוש תהליכי טרנספורמציה דיגיטלית עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז").

ניסיון המציע

המציע ביצע פרויקטים ל-5 לקוחות (שונים) בישראל, בתקופה שבין 1.1.2022 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, שכל אחד מהם עומד בדרישות שבסעיף 2.1.1 לפרק 1.
ר' פירוט עבור כל אחד מ-5 הלקוחות ועבור עד 2 לקוחות נוספים לצורך הערכת האיכות בנספח המצורף.
(הערה: בסוף הנספח מצורף פורמט להצגת הניסיון אותו יש למלא לגבי כל אחד מהפרויקטים)

עובדי המציע

4.1. המציע העסיק בחודש אשר קדם למועד האחרון להגשת הצעות לפחות 50 עובדים מקצועיים, בין אם העסיק אותם באופן ישיר, כך שכל אחד מהם הועסק ב-50% משרה לפחות, ובין אם רכש שירותים מעוסק עצמאי, בהיקף התקשרות של לפחות 80 שעות חודשיות.

4.2. בעלי תפקידים מוצעים כנציגי המציע

יש לצרף כנספח מסמך קורות חיים אשר לא יעלה על 2 עמודי A4, עבור כל אחד מ-2 הנציגים.

5. פירוט ניסיון ומתודולוגיות עבודה

לצורך מתן ציון האיכות מצורפים הנספחים הבאים:

- נספח ב'1- טבלת ריכוז ניסיון המציע באמצעות מידע מפורט לגבי שני פרויקטים שבוצעו עבור 2 לקוחות שונים לצרכי בדיקת איכות (להלן "פרויקטים 1-2") ומידע מקוצר לגבי 3 פרויקטים לצורך עמידה בתנאי סף (להלן "פרויקטים 3-5").

- נספח ב'2 - תיאור מילולי לגבי כל אחד מהפרויקטים שפורטו בנספח ב'1 ובו תהיה התייחסות לפחות לנושאים הבאים: היקף ומורכבות השירותים שניתנו, הסביבה בה ניתנו השירותים כולל מערכות / תשתיות שנתמכו, היקף ומבנה הצוות המבצע מטעם הספק (גודל, תחומי התמחות, זמינות וכו'), מתודולוגיית עבודה זמישה (אגילית) ככל שממומשה, הישגים ותוצאות (לדוגמה: KPI שהושגו, מכתבי תודה וכיוצא באלה), אתגרים ודרכי התמודדות וכן התייחסות לדרכי התמודדות בחירום, ככל שהפרויקט יושם בעת חירום. הפירוט יהיה באורך של עד 2 עמודי A4 עבור פרויקטים 1-2, ועד עמוד A4 אחד עבור פרויקטים 3-5.

- נספח ב'3 - תפיסת עבודה מקצועית ויכולות מקצועיות

יש לצרף כנספח את תפיסת העבודה המקצועית ויכולותיו המקצועיות של המציע לסוגי השירותים הנדרשים, תוך התייחסות שיטות ותהליכי עבודה, מתודולוגיות יישום עיקריות בדגש על שיטות עבודה זמישות



(אגיליות) ועל יישום פרויקטים מקצה לקצה, כלים מקצועיים העומדים לרשות המציע (כגון כלים מתודולוגיים, מאגרי מידע, כלים טכנולוגיים וכיוצא באלה), שיתופי פעולה העומדים לרשות המציע (כגון שיתופי פעולה עם מומחי תוכן מקצועיים, שותפויות בינ"ל, רשתות/קהילות מקצועיות וכיוצא באלה) וכל מידע נוסף שהוא רלוונטי לטובת התרשמות מיכולותיו המקצועיות הרלוונטיות למתן שירותי הייעוץ במסגרת מכרז זה.

פירוט זה לא יעלה על 3 עמודי A4.

6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

אני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברחוב _____, מר/גברת _____, אשר זיהה/תה עצמו/ה על-ידי מספר זהות מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך



נספח ב'1 – פירוט פרויקטים שבוצעו על-ידי המציע

1. תיאור 2 הפרויקטים אשר ישמשו לבדיקת תנאי הסף וגם ישמשו למתן ציון איכות. יש לוודא כי לפחות אחד מהפרויקטים הללו כלל טרנספורמציה דיגיטלית מקצה לקצה, ולפחות אחד מהפרויקטים הדגים מימוש של מתודולוגיית יישום זמישה (אגילית), ולפחות אחד מהפרויקטים נתן מענה ללקוח השייך למגזר הציבורי בישראל, כל התנאים הללו כהגדרתם בסעיף ____ למכרז.

מספר הפרויקט	1	2
שם הפרויקט		
שם הלקוח		
מגזר הלקוח (ציבורי / אחר)		
מועד תחילת (חודש ושנה)		
מועד סיום (חודש ושנה)		
היקף כספי של הפרויקט בש"ח (לא כולל מע"מ)		
תמצית תיאור הפרויקט – עד 40 מילים		
האם וכיצד נתן הפרויקט מענה לטרנספורמציה דיגיטלית מקצה לקצה (כן/לא, ואם כן – כיצד? תוך התייחסות לתתי הסעיפים של נספח 1. עד 100 מילים)		
האם וכיצד מומשה בפרויקט מתודולוגיית יישום זמישה (אגילית)? (כן/לא. אם כן – כיצד? עד 40 מילים)		



		שם, תפקיד וטלפון נייד של איש קשר מטעם הלקוח. איש הקשר יהיה גורם בכיר מטעם הלקוח אשר היה מעורב בפרויקט כלקוח. יש לוודא כי איש הקשר זמין לפניית המערך. ניתן לפרט 1- 2 אנשי קשר, אך המערך יסתפק בחוות דעת מאחד מהם בלבד.
--	--	--

2. תאור 3 הפרויקטים שישמשו לבדיקת עמידה בתנאי הסף בלבד:

מספר הפרויקט	3	4	5
שם הפרויקט			
שם הלקוח			
מגזר הלקוח (ציבורי / אחר)			
מועד תחילת (חודש ושנה)			
מועד סיום (חודש ושנה)			
היקף כספי של הפרויקט בש"ח (לא כולל מע"מ)			
תמצית תיאור הפרויקט – עד 40 מילים			
האם וכיצד נתן הפרויקט מענה לטרנספורמציה דיגיטלית מקצה לקצה (כן/לא, ואם כן – כיצד? תוך התייחסות לתתי			



			הסעיפים של נספח 1. עד 100 מילים)
			האם וכיצד מומשה בפרויקט מתודולוגיית יישום זמישה (אג'ילית)? (כן/ לא. אם כן – כיצד? עד 40 מילים)



נספח ב'2 – פירוט מילולי עבור פרויקטים שבוצעו על-ידי המציע

הפירוט יהיה באורך של עד 2 עמודי A4 עבור פרויקטים 1-2, ועד עמוד A4 אחד עבור פרויקטים 3-5



נספח ב'3 – תפיסת עבודה מקצועית ויכולות מקצועיות של המציע

פירוט זה לא יעלה על 3 עמודי A4.

נספח ג'

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976

[מטעם המציע]

אני הח"מ _____ מספר זהות _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:
אני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע")
ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

1. אני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת מכרז מספר 6/2025 - שירותי יעוץ וליווי טרנספורמציה דיגיטלית עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז").

2. חובות הנוגעות לקיום דיני העבודה בקשר להעסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום
בתצהיר זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/נה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

3. המציע הוא תאגיד הרשום בישראל.

[סמן X במשבצת המתאימה]

- ☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז.
- ☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- ☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

4. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

[סמן X במשבצת המתאימה]

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.
- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.
- במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע, נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:
- ☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- ☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.
- [אם המציע מעסיק 100 עובדים או יותר הוא נדרש גם לסמן X במשבצת המתאימה להלן]
- ☐ המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז, יפנה למנכ"ל משרד העבודה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9



לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

□ המציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).

5. המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנכ"ל משרד העבודה בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

אני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברחוב _____, מר/גברת _____, אשר זיהה/תה עצמו/ה על-ידי

מספר זהות מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ג' - 1

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976

[מטעם בעל זיקה]

[אם נספח זה אינו רלוונטי להצעת המציע – יש לציין "לא רלוונטי"]

אני הח"מ _____ מספר זהות _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. אני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת **מכרז מסגרת מספר 5/2025 לשירותי יעוץ וליווי טרנספורמציה דיגיטלית עבור מערך הדיגיטל הלאומי** (להלן: "המכרז").
2. אני מכהן בתפקיד _____ במציע ואני בעל זיקה במציע / מכהן בתפקיד _____ אצל _____, שהוא בעל זיקה למציע (להלן: "בעל הזיקה"), ועושה תצהיר זה בשם בעל הזיקה.

[יש למחוק את המיותר]

3. חובות הנוגעות לקיום דיני העבודה בקשר להעסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

בתצהיר זה, משמעותם של המונחים "מועד ההתקשרות", "בעל זיקה", "הורשע" – כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/נה אותם. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

4. המציע הוא תאגיד הרשום בישראל.

[סמן X במשבצת המתאימה]

☐ בעל הזיקה למציע **לא הורשע** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע במכרז.

☐ בעל הזיקה למציע **הורשע** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ בעל הזיקה למציע **הורשע** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

אני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברחוב _____, מר/גברת _____, אשר זיהה/תה עצמו/ה על-ידי מספר זהות מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ד'

חוות דעת רואי חשבון "עסק חי"

[יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח]

לכבוד

_____ [שם המציע]

תאריך: _____

הנדון: בעניין מכרז מספר 6/2025 לשירותי ליווי ומימוש תהליכי טרנספורמציה דיגיטלית עבור מערך הדיגיטל הלאומי - אישור רואה חשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. אנחנו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
 2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
 - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום 31.12.2023, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על-ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
 - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום 31.12.2024, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על-ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
 3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים האמורים, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
 4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
 5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).
- (*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
- (**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ- 3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו-5.

בכבוד רב,

_____ רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.
- לתשומת ליבכם – בהתאם לדרישת סעיף 2.2.4 לפרק 1, נדרש אישור לשתי שנות המס המבוקרות האחרונות

נספח ה'

תצהיר זכויות קניין והיעדר ניגוד עניינים

- אני הח"מ _____ מספר זהות _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:
- אני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
 - אני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת מכרז מספר 6/2025 לשירותי ליווי ומימוש תהליכי טרנספורמציה דיגיטלית עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז").
 - הריני מצהיר בזאת כי:
[סמן X במשבצת המתאימה]
☐ המציע הוא בעל זכויות הקניין בהצעתו (להלן ביחד: "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז.
 - ☐ זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידיו _____ והמציע מורשה לפעול מטעמו למכור ולתחזק את המוצרים מתוצרתו.
 - המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז בעקבות הרכישה או השימוש בשירותים הכלולים בהצעתו.
 - למיטב ידיעתי אין בהגשת ההצעה על-פי המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלי או של עובדי המציע המעורבים בהצעה ובביצועה.
 - אם קיים חשש של ניגוד עניינים עסקי, אני מתחייב להפסיק את הפעילות של המציע שיש לגביה חשש לניגוד עניינים וזאת כתנאי לחתימת הסכם ההתקשרות, אם הצעת המציע תיבחר כהצעה זוכה.
 - זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימת המצהיר/ה

_____ תאריך

אישור עורך דין

אני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברחוב _____, מר/גברת _____, אשר זיהה/תה עצמו/ה על-ידי מספר זהות מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה וחתם/מה עליה.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך



נספח ו-1

אישור ותצהיר בדבר היות המציע עסק בשליטת אישה

לכבוד

מערך הדיגיטל הלאומי

א.ג.נ.,

אישור רו"ח:

אני רו"ח _____, מאשר בזאת כי _____, הוא עסק בשליטת אישה, כהגדרת מונח זה בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

המחזיקה בשליטה היא גברת _____ מספר זהות _____

שם מלא _____ חתימה _____ חותמת _____

כתובת _____ טלפון _____

תצהיר בעלת השליטה:

אני גברת _____ מספר זהות _____ שם המציע _____ (להלן: "**העסק**") מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לאמור בס' 2ב לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

שם מלא _____ חתימה _____

נספח ו-2

אישור ותצהיר בדבר היות המציע עסק שמחזיק בשליטה בו חייל מילואים

- אני הח"מ _____ מספר זהות _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:
- אני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
 - אני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת מכרז מספר 6/2025 לשירותי ליווי ומימוש תהליכי טרנספורמציה דיגיטלית עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז").
 - אני מצהיר בזאת כי:
 - אני חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
 - אני מחזיק בשליטה במציע מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
 - ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".
 - זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

אני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברחוב _____, מר/גברת _____, אשר זיהה/תה עצמו/ה על-ידי מספר זהות מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך



נספח ז'

אישור עו"ד

לכבוד

מערך הדיגיטל הלאומי

הנדון: חברת (להלן: "המציע")

אני החתום מטה, _____, עו"ד, רישיון מספר _____
כתובת _____ מאשר/ת בזאת כדלקמן:

1. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידיהם ומספרי הזהות שלהם:

א. שם פרטי:	שם משפחה:	מספר זהות:
תפקיד:	טלפון נייד:	טלפון נייד:
דוא"ל:	פקס:	דוגמת חתימה:
ב. שם פרטי:	שם משפחה:	מספר זהות:
תפקיד:	טלפון נייד:	טלפון נייד:
דוא"ל:	פקס:	דוגמת חתימה:

2. הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע וחתימותיהם ביחד / לחוד [מחק את המיותר] בצירוף חותמת החברה [מחק אם

מיותר] מחייבות את המציע, לעניין במסגרת מכרז מספר 6/2025 לשירותי יעוץ וליווי טרנספורמציה דיגיטלית
עבור מערך הדיגיטל הלאומי והגשת ההצעה ומסמכיה בשם המציע.

3. דרישות נוספות [אם רלוונטי]:

חותמת

חתימה

תאריך



נספח ח'

מסמכי המכרז החתומים דיגיטלית

(לרבות הבהרות המערך)



פרק 4

הסכם ההתקשרות

ונספחיו



הסכם התקשרות

שנערך ונחתם בירושלים ביום בחודש בשנת 2025

בין

מערך הדיגיטל הלאומי

על-ידי _____

(להלן: "המערך")

מצד אחד

ל בין

שם: _____

מספר זהות / ח.פ.: _____

מכתובת _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והמערך פרסם מכרז מספר 6/2025 לשירותי ליווי ומימוש תהליכי טרנספורמציה דיגיטלית עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז"), לקבלת השירותים המפורטים במסמכי המכרז (להלן: "השירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, ומעוניין לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המערך בחרה להכליל את הספק ברשימת הספקים;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

7 כללי

7.1 להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

7.1.1 **נספח א'** – מסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו באתר מינהל הרכש הממשלתי (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם);

7.1.2 **נספח ב'** – מסמכי ההצעה של הספק;

- 7.1.3 נספח ג' – נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים ;
- 7.1.4 נספח ד' – נספח סייבר ואבטחת מידע.
- 7.2 המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 7.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ובתכלית המכרז של אספקת השירותים למערך באופן מיטבי.
- 8 **תקופת ההתקשרות**
- 8.1 תקופת ההתקשרות היא לתקופה של ארבע (4) שנים, עם זכויות ברירה להארכתה בעד ארבע (4) שנים, עד שמונה (8) שנים בסך הכל, ממועד החתימה על הסכם זה (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 8.2 כל שינוי בתקופת ההתקשרות וכן מימוש הזכות להאריך את ההתקשרות, יכנס לתוקפו רק עם חתימה של מורשי החתימה מטעם המערך.
- 8.3 למען הסר ספק, המערך אינו מתחייב להיקף התקשרות כלשהו, ומימוש ההתקשרות יהיה על-פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 8.4 כל שינוי בהיקף או תקופת ההתקשרות וכן מימוש הזכות להגדיל את היקף ההתקשרות או להאריך את תקופת ההתקשרות, יכנס לתוקפו רק עם חתימה של מורשי החתימה מטעם המערך.
- 9 **התחייבויות והצהרות הספק**
- 9.1 **הספק מצהיר ומתחייב כי -**
- 9.1.1 אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם זה.
- 9.1.2 הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת השירותים בהתאם להסכם.
- 9.1.3 בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין, באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הוא יישא בעלויות של שינויים אלו.
- 9.1.4 ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.
- 9.1.5 הוא יספק את הנדרש ממנו על-פי דרישות המכרז.
- 9.1.6 הוא ימסור למערך או למי שימונה מטעמו כל מידע או דיווח שיידרש על-ידיהם שלדעתם הם רלוונטיים לאספקת השירותים, במועד ובאופן שייקבע על-ידיהם.
- 9.1.7 לצורך מתן השירותים למערך, הוא לא יעשה שימוש בתמונות, מסמכים, וכיוצא באלה שהוא אינו רשאי לעשות כן לפי דין.
- 9.1.8 הוא לא יחתים את עובדיו/נותני השירות מטעמו על הסכם המונע מהם לעבור למערך או לספק חדש אשר ייבחר לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה.
- 9.1.9 המציע בעל הסמכה בתוקף לתקן ISO27001: 2022 ומתחייב להיות בעל הסמכה כאמור כל תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה.

10 **סודיות**

10.1 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו שיעסוק במתן השירותים במסגרת הסכם זה ישמרו בסודיות את כל המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על-פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

10.2 לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול:

10.2.1 מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות זו;

10.2.2 מידע שהיה בידי הספק טרם החתימה על ההסכם.

10.3 אם הספק או מי מטעמו יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, המערך ידון בבקשה ויהיה רשאי לקבלה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ואם אין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המערך.

10.4 הספק אחראי לכך כי הוא ובעלי תפקידים אצלו וקבלני משנה שלו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המערך, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות, בהתאם לחובותיו על-פי הסכם זה.

11 אבטחת מידע והגנות סייבר

הספק יהיה אחראי לאבטחת מידע של המערך המגיע לרשותו בעת ו/או בגין ביצוע ההסכם, באמצעי אבטחה נאותים בהתאם למפורט בנספח ד' – נספח סייבר ואבטחת מידע. הספק יציג למערך, אם יידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע, ויפעל בהתאם לדרישות מאת המערך לתיקון כל ליקוי או פרצה באבטחת המידע והגנות הסייבר.

12 סיווג בטחוני של נותני השירותים מטעם הספק

12.1 אתרי המערך ומשרדי הממשלה ויחידות הסמך מסווגים בסיווגים שונים, החל מסיווג בלמ"ס וכלה בסודי ביותר. המערך יודיע לספקים בעת פנייתו בפניה הפרטנית לקבלת שירותים באם נדרש הספק להעמיד נותני שירותים בעלי סיווג בטחוני גבוה.

12.2 הספק נדרש לדאוג להעברת פרטי כל הגורמים המעורבים במתן השירותים לידי קב"ט המערך, לצורך קבלת אישור בטחוני הולם באם אין ברשותו נותני שירותים בעלי סיווג בטחוני גבוה בהתאם לדרישת המערך.

12.3 המערך ישמור לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים המוצעים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

13 העדר ניגוד עניינים

13.1 הזוכה מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המערך.

13.2 בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הזוכה לבין המערך, יודיע הזוכה על כך למערך, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המערך לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והזוכה יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

13.3 הזוכה מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע בנספח ג' להסכם זה.

14 זכויות יוצרים וקניין רוחני בתוצרי השירותים

14.1 הזוכה מאשר ומצהיר כי הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המערך (להלן: "זכויות הקניין הרוחני"). אם הזוכה אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המערך בהתאם לתנאי הסכם זה.

14.2 כל תוצרי העבודה של הזוכה במסגרת ביצוע הסכם זה, ובכלל זה נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכל חומר אחר שנבנה על-ידי הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות עבור המערך (להלן: "תוצרי העבודה"), הם זכויות הרוחניות וקניינו הבלעדי של המערך והוא יוכל לעשות בהם כל שימוש שירצה בעתיד, כמנהג בעלים, בין אם לצרכיו ובין אם לצורך פרסום חיצוני. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המערך בכתב ומראש.

14.3 תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המערך במסגרת ביצוע ההסכם, ואשר נמצאים בבעלות הספק טרם כניסתו לתוקף של ההסכם.

14.4 למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המערך בלבד גם אם מתן השירותים על-ידי הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.

14.5 הפרת קניין רוחני

נקבע במסגרת פסק דין של ערכאה מוסמכת כי שירות שהעמיד ספק לרשות המערך מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, הספק יפעל בהתאם למפורט להלן:

14.5.1 הספק יודיע על כך למערך בהקדם האפשרי;

14.5.2 הספק יחדל מאספקת השירות המפר;

14.5.3 הספק יעשה כל מאמץ סביר על מנת להמשיך לספק את השירות באופן שאינו פוגע בקניין רוחני של צד שלישי כלשהו, וזאת תוך עמידה בחובותיו לפי ההסכם, ובלי לפגוע ברמת השירות.

14.6 טענת הפרה

נטען במסגרת הליך משפטי כי בשימוש באספקת השירותים למערך יש משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו (להלן: "טענת הפרה"), יפעלו הצדדים בהתאם למפורט להלן:

14.6.1 אם המערך אינו צד להליך, הספק יודיע לו על קיומו של ההליך בהקדם האפשרי.

14.6.2 אם הספק אינו צד להליך, יפעל המערך לצרפו, בהקדם האפשרי כצד להליך, על מנת לאפשר לו להתגונן. במקרה כאמור, רשאי המערך לדרוש מהספק להיכנס לנעלי המערך לצורך ניהול ההליך.

14.6.3 במקרה שהמערך בחר לייצג את עצמו במסגרת הליך כאמור, הוא ימנע מלהודות בטענות התביעה, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.

15 קבלני משנה

15.1 בכפוף לאמור במסמכי הפניה הפרטנית, הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת השירותים.

15.2 בלי לגרוע מהאמור, האחריות הכוללת למתן השירותים ולעמידה בכל תנאי המכרז והפניה הפרטנית תהיה של הספק ושלו בלבד.

15.3 בכל מקרה שהספק יעסיק קבלן משנה ייעודי לצורך ביצוע הוראות ההסכם או הפניה הפרטנית ולצורך זה

בלבד, המערך יהיה רשאי לדרוש מהספק להחליף קבלן משנה זה אם הוא סבור כי הוא אינו מבצע את חובותיו כנדרש.

16 יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

- 16.1 היחסים ביניהם לפי הסכם זה ולפי כל פניה פרטנית יוצרים יחס בין מערך לקבלן המבצע הזמנות בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד והמערך אינו המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.
- 16.2 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו לפי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.
- 16.3 המערך לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על-ידי הספק.
- 16.4 אם למרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה כי המערך נושא באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, כאילו הוא מעסיקם, ישפה הספק את המערך עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המערך.
- 16.5 במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, יודיע המערך לספק על קיומה של התביעה, ויאפשר לספק להתגונן.
- 16.6 מובהר כי האמור בסעיף זה יחול גם על היחסים בין המערך לבין ספק שזכה בפניה פרטנית, בשינויים המחוייבים.

17 כללי תשלום

- כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.
- 17.1 לצורך וכתנאי לקבלת תשלומים, הספק ידאג להמציא למערך צילום תעודת עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לשנת הכספים בה מתבקש התשלום, אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם לפי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ולפי החוק וחשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם (להלן: "החשבון"). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המערך, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.
 - 17.2 החשבון יכלול את הפרטים והמסמכים הבאים:
 - 17.3 שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות או הזמנה, תיאור שירות או עבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם קיים), ערך כולל לפני מס ערך מוסף, סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית (מתייחס לעוסק מורשה בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".
 - 17.4 במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.
 - 17.5 במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במסים או בהיטלים, על מחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המערך מראש ובכתב, ולפי

שיקול דעתו הבלעדי.

17.6 הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון.

17.7 המערך יבדוק ויאשר כל חשבון שיוגש לתשלום, כולל דוח שעות, על-ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל ולהנחיות החשב הכללי. למען הסר ספק, את דוח השעות יש להגיש גם כאשר מדובר בפרויקט לפי תפוקות.

17.8 מועד התשלום עבור חשבון שאושר על-ידי המערך, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למערך, ובמקרים חריגים לא יאוחר מ- 30 ימים **מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למערך.**

18 ערבות ביצוע

18.1 המערך ידרוש מאת הספק בפועל להמציא ערבות אוטונומית בלתי מותנית בגובה 5% בגובה של 5% מהיקף הפרויקטים בפועל כבטחון למילוי ההתחייבויות של הזוכה בכל פרויקט שיבצע (להלן: "ערבות ביצוע"). דרישה כאמור, לרבות סכום ערבות הביצוע ותנאים נוספים הנוגעים לערבות, תפורט באישורו של נציג היחידה המקצועית לפרויקט.

18.2 הספק ימציא למערך אישורים בדבר קיום ביטוחים, לא יאוחר מיום החתימה על ההסכם, הכול בהתאם להוראות ההסכם.

18.3 על הספק להעביר אישור מעודכן כי לתאגיד אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכי התאגיד אינו רשום כמפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כמפר חוק.

18.4 ערבות הביצוע תהיה ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על יד החשב הכללי, ואשר הונפקה על-ידי גוף אשר הוסמך על-ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור, ערבות הביצוע תנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ס 7.3.7 (להלן: "ערבויות דיגיטליות").

18.5 ערבות הביצוע תונפק על-ידי גוף המוסמך להנפיק ערבויות בהתאם להוראות המפורטות בהוראת תכ"ס 7.3.3 (להלן: "ערבויות").

18.6 להנחיות אודות הגשת ערבות דיגיטלית: [/https://govextra.gov.il/digital-guarantee/homepage](https://govextra.gov.il/digital-guarantee/homepage)

18.7 תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. אם המערך יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.

18.8 המערך רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות. אם הספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי המערך לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

18.9 במהלך תקופת ההתקשרות רשאי המערך, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.

18.10 לאחר תום התוקף של הערבות, אם היא לא חולטה, יחזיר המערך את הערבות לספק.

18.11 להבטחת קיום כל התחייבויותיו של הספק לפי ההסכם, יפקיד למען הסר ספק ובלי לגרוע מהאמור לעיל, המערך יהיה זכאי לתבוע מן הספק את מלוא נזקיו הממשיים שמעבר לסכום הנקוב בערבות, אף אם חילט

את הערבות. כמו כן, אין במימוש הערבות כדי לגרוע מאחריות הספק ו/או מהסעדים העומדים למערך כנגדו לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין.

18.12 מובהר כי זכות המערך לממש את הערבות, כולה או מקצתה, ולגבות את כספיה, היא בלי הצורך להיזקק לפנייה לערכאות, לבוררות או למו"מ משפטי כלשהו.

18.13 השתמש המערך בזכותו לגבות את כספי הערבות או סכום כלשהו של הערבות, יהיה הספק חייב לחדש את הערבות או להשלים כל סכום שהיה חלק מהערבות לפני הגבייה האמורה, תוך שבעה (7) ימים מהיום שבו קיבל הספק הודעה שהמערך גבה את הערבות או כל סכום ממנה.

18.14 מוסכם בזאת שאין בגובה הערבויות כדי לשמש כל אינדיקציה, הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק המפורטות בהסכם.

18.15 האמור בסעיף זה לא יפגע בכל זכות אחרת שישנה בידי המערך לפי ההסכם ו/או לפי כל דין.

18.16 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר תום תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות, אם תהיינה, ואישור המערך כי השירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה וכי הספק עמד בכל התחייבויותיו לפי הסכם זה.

19 אחריות לנזקים ושיפוי

19.1 הספק יישא לבדו באחריות לכל נזק שייגרם למערך ו/או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, של הספק או של מי מעובדי הספק, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו, במסגרת פעולתם על-פי הסכם זה ו/או במסגרת השירותים.

19.2 הספק מתחייב לשפות את המערך ו/או את מי שפועל מטעם המערך ו/או מי מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בקשר עם תביעה או דרישה שהוגשה נגד המערך, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו או בקשר עם טענה כשלהי כאמור ואשר האחריות לגביה חלה על הספק לפי האמור בסעיף 16.1 לעיל וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המערך.

19.3 המערך יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המערך לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.

19.4 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי המערך, הבאים מכוחו ו/או המועסקים על-ידיו לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו ו/או למועסקים על-ידיו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במסמכי המכרז.

19.5 למען הסר ספק, הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהוא מבצע את השירותים עבור המערך על בסיס קבלני, כאמור בסעיף 10 לעיל, ולכן המערך לא יהיה אחראי בצורה כלשהי לנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו בשל ביצוע השירותים על-פי הסכם זה.

19.6 עוד יובהר, כי במקרה שמי מעובדי הספק יתבע את המערך, המדינה, הממשלה ו/או עובדיהם ו/או שליחיהם, מכל סיבה שהיא הקשורה למתן השירותים ו/או הכרוכה בהם, יהיה הספק חייב לשלם כל תשלום ו/או פיצוי הנדרשים ו/או כרוכים בתביעה ו/או בצורך להתגונן בפניה, וכן יהיה חייב לשפות את המערך בגין כל סכום אשר המערך יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה ו/או דרישת תשלום כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המערך.

19.7 סיומו של הסכם זה מכל סיבה שהיא, לא יהיה בו כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה

בגינם נובעת מהסכם זה או קשורה אליו.

20 ביטוח

א. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפתחו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית לפי פקודת הנויקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם אם יחשב כמעבידם.
- (4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד הכלכלה והתעשייה, מערך הדיגיטל הלאומי, אם נטען לעניין קרות תאונת עבודה/ מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית לפי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- (4) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- (5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד הכלכלה והתעשייה, מערך הדיגיטל הלאומי, אם ייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND
PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

_____(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

- (1) ביטוח אחריותו של הספק בגין מתן שירותים מנוהלים לתפעול, תמיכה ותחזוקה כולל ניהול ותפעול מוקד שירות, תפעול תשתיות, ניהול, הקמה ותפעול תשתיות ענן, שירותי הגנת סייבר ואבטחת מידע, תחזוקת יישומים, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד הכלכלה והתעשייה, מערך הדיגיטל הלאומי, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.
- (2) הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:
 - א. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.
 - ב. חבותו מפגם במוצר- כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על-ידי הספק או מי מטעמו.
 - ג. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כמפורט בסעיף (1) לעיל.
- (3) גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך של 4,000,000 ₪.
- (4) הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:
 - אובדן מסמכים לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
 - מרמה ואי יושר עובדים.
 - תקופת גילוי של לפחות 12 חודשים.
 - אחריות צולבת - Cross Liability.
- (5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו על-ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או אם ייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוחים נוספים:

בעלי מקצוע, יועצים, קבלנים וקבלני משנה יערכו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל גם ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר (אם רלוונטיים). כאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב, יערכו גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי אם יחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם, ויורחבו לכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

5. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

- (1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד הכלכלה והתעשייה, מערך הדיגיטל הלאומי, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
- (2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח על-ידי אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב לחשב המערך.

- (3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/ שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- (4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח לפי תנאי הפוליסות.
- (5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- (6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות לפי הביטוח.
- (7) תנאי הכיסוי של הפוליסות האמורות (למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר) לא יפחתו מהמקובל לפי תנאי פוליסות נוסח "ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- (8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל אם קיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על-ידי הספק למערך, עד למועד חתימת ההסכם. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למערך, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש.

ד. מדינת ישראל – משרד הכלכלה והתעשייה, מערך הדיגיטל הלאומי, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו לפי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בסעיף ביטוח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, תקופות הביטוח, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו לפי דין ולפי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל- משרד הכלכלה והתעשייה, מערך הדיגיטל הלאומי על כל זכות או סעד המוקנים להם לפי כל דין ולפי הסכם זה.

ז. המערך יהיה רשאי לדרוש ביטוחים נוספים במסגרת פניה פרטנית, ואם הספק יזכה בפניה הפרטנית, הוא מתחייב לערוך את הביטוחים הנוספים שיידרשו.

ח. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

21 המחאת זכויות או חובות על-פי הסכם

21.1 חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה לפי הסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המערך, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. בלי לגרוע מהאמור, המחאת זכויות או חובות לפי הסכם זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לממחה. ההסכם האמור יועבר לידי המערך כתנאי לכניסתה לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.

21.2 מוצהר ומוסכם בזה כי למערך הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה לפי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

22 הפסקת ההתקשרות

22.1 המערך יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המערך.

22.2 תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המערך. אם במהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור, תופסק ההתקשרות לאלתר.

22.3 בלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המערך רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, ולאחר קיום שימוע לספק, בכתב או בעל-פי, בהתאם להחלטת המערך, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

22.3.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;

22.3.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;

22.3.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;

22.3.4 אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;

22.3.5 אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;

22.4 על הספק להודיע מידית למערך על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

23 הפרת ההסכם

23.1 הפרה יסודית של ההסכם

23.1.1 אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):

23.1.1.1 הפרת סעיפי ההסכם הבאים (לפי כותרת הסעיפים): התחייבויות והצהרות הספק (סעיף 3 בהסכם); סודיות (סעיף 4 בהסכם); אבטחת מידע והגנת סייבר (סעיף 5 במכרז); ניגוד עניינים בהסכם (סעיף 6 בהסכם); קניין רוחני וזכויות יוצרים (סעיף 7 בהסכם); קבלני משנה (סעיף 8 בהסכם); ביטוח (סעיף 14 בהסכם); המחאות זכויות או חובות לפי ההסכם (סעיף 16 בהסכם); מתן שירותים על ידי נותן שירותים מטעם הספק שלא חתם על נספח סודיות ולא עבר סיווג בטחוני בהתאם לנדרש בפרויקט הספציפי (סעיף 12 להסכם); זכויות יוצרים וקניין רוחני בתוצרים (סעיף 14)

23.1.1.2 אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכייה במכרז;

23.1.1.3 אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;

23.1.2 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאי המערך, לפי שיקול דעתו, לפעול בהתאם למפורט להלן:

23.1.2.1 לאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 7 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה מאת המערך, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המערך בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, המערך יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים על הפסקת ההתקשרות.

23.1.2.2 להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה מוקדמת ולבטל את ההסכם וזאת בלי לגרוע מזכות המערך לשיפוי או לכל סעד או פיצוי כאמור, לפי הקבוע בהסכם זה או לפי כל דין.

23.2 הפרת הסכם שאינה יסודית -

23.2.1 בלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו לפי ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, המערך רשאי לאפשר לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימים ממועד משלוח הודעה בכתב מאת המערך בהתאם להוראות ההסכם, או תוך פרק זמן אחר שיקבע המערך בהתאם לנסיבות העניין.

23.2.2 בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, יהיה רשאי המערך לפעול בהתאם לתרופות המפורטות להלן:

23.2.2.1 ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה:

23.2.2.2 המערך יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על סיום או השהיית ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.

23.2.2.3 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למערך.

23.2.2.4 בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי המערך לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, לסיים את ההתקשרות או להשהותה או כל חלק ממנה.

23.2.3 קיזוז ועכבון –

23.2.3.1 בלי לגרוע מזכויות המערך לפי הסכם זה או לפי כל דין, למערך תהיה זכות לקזז מסכומים שהוא חב לספק לפי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו המערך רשאי לעכב תחת ידו כל סכום שהוא חייב לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי המערך. אם אפשר, יפעל המערך על מנת לתת אפשרות לספק להשמיע טענותיו לעניין זה.

23.2.3.2 לספק לא תהיה כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המערך או מערך כלשהו בגין כל סכום שלטענתו מי מהם חייב לו.

23.2.4 אמנת שירות ופיצויים מוסכמים –

23.2.4.1 אמנת השירות (SLA) נועדה להגדיר את רמת השרות הנדרשת על-ידי המערך מהספק. אם הספק לא יעמוד ברמת השירות המוגדרת, רשאי המערך לגבות מן הספק פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה להלן:

# מספר	אמנת שירות SLA	הפרה	סנקציות בגין הפרה
1	תוצרים	הגשת תוצרים חלקיים או שאינם ראויים או שאינם על-פי דרישות המערך והמוגדר בתכנית העבודה	3,000 ₪ לכל תוצר בגין כל הגשה
2	לוחות זמנים לביצוע העבודה	אי עמידה בלוחות הזמנים שנקבעו על-ידי המערך לצורך ביצוע השירותים בתכנית העבודה, ואשר לא נגרמו על-ידי המערך	2,000 ₪ לכל יום איחור
3	נציגי המציע וצוות הפרויקט מטעם הספק	החלפת גורם בנציגי המציע או בצוות הפרויקט מטעם הספק אשר אושר על-ידי המערך במהלך פרויקט או לאחריו, ללא אישור המערך	2,000 ₪ על כל מקרה
4	עדכון המערך שינויים תאגידיים בספק	אי הודעה של ספק הכלול ברשימת ספקים למערך בכתב באופן מיידי על כל שינוי משמעותי במבנה העסקי, המקצועי או המשפטי של הספק	2,000 ₪ על כל מקרה
5	אחר	אי עמידת הספק בדרישה מהותית אחרת	5,000 ₪ על כל מקרה

23.2.4.2 מימוש הפיצויים המוסכמים על-ידי המערך יכול ויעשה בכל דרך לרבות בדרך של קיזוז של חשבונית או חילוט ערבות.

23.2.4.3 על אף האמור לעיל, מימוש פיצויים מוסכמים אינו מותנה במתן הודעה מוקדמת או אפשרות לתיקון הליקוי לספק.

23.2.4.4 הסכומים המצויינים בטבלה בגין פיצויים מוסכמים הם הסכומים המקסימליים ולמערך שיקול דעת בלעדי אם לדרוש פיצויים בגובה נמוך מהקבוע בטבלה.

23.2.4.5 גובה הפיצויים המוסכמים מהטבלה שלעיל, במצטרב לכל תקופה של 12 חודשים רצופים, לא יעלה על 50% מהיקף הרכש שבוצע בפועל בתקופה זו.

23.2.5 רכש מספק חלופי –

23.2.5.1 בלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, אם כתוצאה מהפרת הסכם או הפרה צפויה, שירות הנדרש למערך אינו זמין מהספק לשביעות רצון המערך, ירכוש אותו המערך מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. אם אפשר, יפעל המערך על מנת לתת אפשרות לספק להשמיע טענותיו לעניין זה. המערך יהיה ראשי לדרוש שיפוי מהספק.

23.2.5.2 הפרת סעיפי ההסכם הבאים (לפי כותרת הסעיפים): התחייבויות והצהרות הספק; סודיות; אבטחת מידע; ניגוד עניינים בביצוע ההסכם; קניין רוחני וזכויות יוצרים; קבלני משנה; ערבות ביצוע; הגבלת אחריות; ביטוח; המחאת זכויות או חובות לפי ההסכם;

23.2.5.3 אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכיה במכרז;

23.2.5.4 אספקת מוצר שלא עומד בדרישות המכרז וההסכם;

23.2.5.5 אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;

23.2.6 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאי המערך, לפי שיקול דעתו, לפעול בהתאם למפורט להלן:

23.2.6.1 לאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 7 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה מאת המערך, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המערך בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, המערך יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים על הפסקת ההתקשרות.

23.2.6.2 אם כתוצאה מההפרה היסודית, המערך או מי מטעמו צפויים להיפגע באופן מדי, רשאי המערך להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה מוקדמת ולבטל את ההסכם וזאת בלי לגרוע מזכות המערך לסעד או פיצוי כאמור במכרז, בהסכם או לפי כל דין.

23.3 הפרת הסכם שאינה יסודית

23.3.1 בלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו לפי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, המערך רשאי לאפשר לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת המערך, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המערך בהתאם לנסיבות העניין.

23.3.2 בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, ולאחר קיום שימוע בכתב או בעל-פי, בהתאם להחלטת המערך, יהיה רשאי המערך לפעול בהתאם לכל התרופות לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין.

23.4 ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה

23.4.1 המערך יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על סיום או השעיית ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.

23.4.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות (בסעיף זה: "**הפרה צפויה**"), יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למערך.

23.4.3 בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי המערך לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, לסיים את ההתקשרות או להשהותה או כל חלק ממנה.

23.5 קיזוז ועכבון

23.5.1 בלי לגרוע מזכויות המערך לפי הסכם זה או לפי כל דין, למערך תהיה זכות לקיזוז מסכומים שהוא חב לספק לפי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו המערך רשאי לעכב תחת ידו כל סכום שהוא חייב לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי המערך.

23.5.2 לספק לא תהיה כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המערך או מערך כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

23.6 חילוט ערבות

23.6.1 בלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על-ידי המערך עקב הפרת תנאי המכרז או ההסכם על-ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למערך מהספק, ובכלל זה פיצויים.

23.6.2 לספק תינתן הזדמנות להציג את טענותיו בכתב או בעל פה, בטרם יממש המערך את סמכותו לפי סעיף זה.

23.6.3 אם חילוט הערבות נעשה לצורך פיצוי המערך, מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי המערך יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הפיצויים המגיעים למערך.

23.6.4 לאחר חילוט הערבות, ובהתאם להנחיות המערך ולשיקול דעתו הבלעדי, יידרש הספק להעמיד ערבות ביצוע חדשה בסכום הקבוע בהסכם זה, כתנאי להמשך ההתקשרות.

23.7 רכש מספק חלופי

בלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, אם כתוצאה מהפרת הסכם או הפרה צפויה, שירות הנדרש למערך אינו זמין מהספק לשביעות רצון המערך, ירכוש אותו המערך מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

23.8 מובהר כי האמור בסעיף זה יחול גם לגבי הפרת פניה פרטנית, בשינויים המחוייבים.

24 תרופות מצטברות

24.1 התרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, חילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהורשה המערך בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו

של המערך לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

24.2 ויתר המערך על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על-ידי הספק, לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

25 סיום התקשרות

הסתיומה או הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, יחולו הכללים הבאים:

25.1 ישלם המערך לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת ההתקשרות, ובגינם זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה.

25.2 המערך רשאי להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.

25.3 הספק ישתף פעולה עם המערך בהעברת האחריות בביצוע חובותיו לפי הסכם זה, למערך או לספק אחר שנבחר על-ידי המערך. בכלל זה יעביר הספק למערך או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע לו במענה לשאלות, ויהיה זמין לפנייתו. אם הספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למערך או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם. לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לקבוע בהסכם זה.

25.4 לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המערך בקשר עם הפסקת ההתקשרות.

26 כתובות הצדדים והודעות

26.1 כל הודעה על-פי הסכם זה תימסר בדואר אלקטרוני של איש הקשר הנקוב במסמכי המכרז, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה עם קבלת אישור קריאה, או לאחר 3 ימים מיום אישור משלוח ההודעה בדואר האלקטרוני, המוקדם מבניהם.

26.2 משלוח דואר אלקטרוני על-פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:

26.3 כתובת דוא"ל המערך: rechesh@digital.gov.il או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן על-ידי המערך.

26.4 כתובת דוא"ל הספק: _____ או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן על-ידי הספק.

26.5 כל הודעה מהותית על-פי הסכם זה (כגון הודעות בנוגע לעיכובים, חריגות התקשרות בתמורה, טענות הפרה, נושאים בעלי דחיפות וכיוצ"ב) תימסר בדואר אלקטרוני אשר ילווה בפנייה טלפונית לצורך וידוא קבלת הדואר האלקטרוני.

26.6 אישור שליחה מתיבת הדואר האלקטרוני, ישמש ראיה למועד השליחה. אישור קריאה, ישמש ראיה לתאריך המסירה.

27 מקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז בו יושבת ועדת המכרזים של המערך, ויחול עליהם הדין הישראלי.

28 שונות

28.1 פרטים מההסכם ומאופן מימושו יפורסמו באתר חופש המידע הממשלתי, זאת בהתאם לנוהל פרסום



התקשרויות ובמקרים הרלוונטיים, גם לפי החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013, זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.

28.2 כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

28.3 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה בנושא ההתקשרות.

28.4 מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם הזוכה

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם המערך

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם הזוכה

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם המערך



נספח א'

מסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו באתר מינהל הרכש הממשלתי
(בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם)



נספח ב'

מסמכי ההצעה של המציע



נספח ג'

נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים

שנערך ונחתם ב- _____ ביום _____ בחודש _____ 2025

לכבוד

מערך הדיגיטל הלאומי

אני _____, מספר זהות _____, אשר תפקידי אצל _____
[למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הוא
נותן התחייבות זו בקשר למכרז מספר 6/2025 לשירותי יעוץ וליווי טרנספורמציה
דיגיטלית עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בעל-פי ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ובלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על-ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. אני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי לפי ההסכם.

3. בלי לפגוע בכלליות האמור, אני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור לפי כל דין.

4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק לפי הסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי לפי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע למערך על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי לפי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח ד'

נספח סייבר ואבטחת מידע

1. הגדרות ייעודיות לטופס זה:

- 1.1. אירוע אבטחה – אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, ברציפות התפעולית, במהימנות או בסודיות המידע של המערך, של מערכות או קוד המסופקות לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית, שבהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.
- 1.2. גורם מנחה – הגורם המנחה את המערך בהיבטי סייבר והגנות מידע כגון: היחידה להגנת הסייבר בממשלה (להלן: "יה"ב") במערך הדיגיטל הלאומי, הממונה על הביטחון במשרד הביטחון (מלמ"ב), או מערך הסייבר הלאומי.
- 1.3. מערך – הגוף הרוכש עמו נחתמה ההתקשרות.
- 1.4. מידע – כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד ולוגיקה, אשר נשמרו או תועדו על-ידי הספק באמצעי טכנולוגי מכל סוג שהוא.
- 1.5. מידע רגיש – מידע של המערך אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המערך, לפגוע בשירותים המסופקים על-ידי המערך או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המערך אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי של תושבים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המערך, מסמכי תכנון של מערכות המערך או של מערכות המותאמות לשימוש, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הפסק של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על-ידי המערך.
- 1.6. מינהל הרכש – מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי או נציגו.
- 1.7. שירות חיוני – אחד מאלה:
 - 1.7.1. שירותים המסופקים על-ידי המערך לתושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לניהול חיי התושב או לפעילות המשק.
 - 1.7.2. שירות של המערך הנדרש לתפקודו התקין של המערך או הממשלה.
- 1.8. תקיפת סייבר – אירוע אבטחה אשר נוצר כתוצאה מניסיון לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה שבהם הספק או המערך עושים שימוש, למנוע גישה לשירות או למידע, או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה לנתוני המערך.

2. כללי

- 2.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למערך, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים המשמשים לאבטחת המידע הם עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.
- 2.2. בלי לגרוע מהאמור, ולצורך עמידה בחובותיו לפי טופס זה, מסכים הספק על שיתוף פעולה עם המערך כמפורט בטופס זה, והכל לצורך ביצוע תקין של התקשרויות עם ממשלת ישראל.
- 2.3. מנכ"ל הספק או בעל התפקיד הבכיר בחברה יהיה הכתובת לכל פניה באשר לחובות הספק בהתאם לטופס זה, כמפורט בסעיף 7 להלן, אלא אם מינה נציג אחר מטעמו והודיע על כך בכתב למערך.

2.4. הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על-ידי עורך המכרז בפרק זמן סביר ועל חשבוננו, וכן מסכים כי אם לא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.

2.5. חובות הספק לפי טופס זה יחולו כל עוד מידע רגיש של המערך זמין במערכותיו.

3. חובת דיווח

3.1. הספק מתחייב להודיע למערך, בעל פה ובכתב, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה ובכל יום בשבוע, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או מערכות של המערך או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למערך על האירועים הבאים:

3.1.1. אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף מידע הקשור למערך או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.

3.1.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות המערך, במערכות המסופקות לו, במידע של המערך או בקוד המשמש אותו.

3.1.3. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על המערך.

3.2. דיווח זה יעשה באמצעות פרטי הקשר של המערך אשר מפורטים להלן:

3.3. במקרה כאמור, על הספק להודיע למערך על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. **חובה זה תחול גם אם אין ביד הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר**

אצלו ולהנחיות המערך. על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:

3.3.1. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, ציר הזמן הידוע של האירוע וכולי.

3.3.2. אופן הטיפול באירוע, והאמצעים הננקטים באופן מידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המידי.

3.3.3. המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.

3.3.4. המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.

3.3.5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.

3.3.6. דוח סטטוס הטיפול באירוע ודוח מסכם לאחר הכלת האירוע.

3.3.7. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים אלו בעתיד.

3.3.8. כל מידע אחר, שיידרש על-ידי המערך, לצורך ניתוח האירוע.

3.4. חובת הדיווח המפורטת בסעיפים 3.1 – 3.2 לעיל תוגבל למידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למערך או מחזיקות במידע רגיש, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

4. ביקורת תקופתית

4.1. המערך יהיה רשאי לבצע, אחת לשנה לכל היותר, ביקורת תקופתית על אודות עמידת הספק בכל דרישות הגנת המידע, הפרטיות והסייבר החלות על אספקת השירותים למערך. ביקורת זו תתבצע, בתיאום מראש, בדרך של בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנות סייבר. על הספק להעביר את הדוחות והדיווחים בהתאם ללוח הזמנים שיוגדר על-ידי המערך.

4.2. אם הספק סבור כי יש בהעברת המידע חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונליות, יפנה למערך לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

4.3. הספק מתחייב לבצע תהליך פיתוח מאובטח, כולל תהליכי CD\CI מלאים

4.4. תשתית החיבור של הספק לתשתית המערך תתבצע בהתאם למדיניות החיבור מרחוק של המערך.

5. ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

5.1. המערך יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר המשפיע על אספקת השירותים או המוצרים למערך, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:

5.1.1. מסלול א' – ביקורת על התמודדות הספק

5.1.1.1. המערך יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת

הסייבר כמפורט בסעיף 3.2 לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת להעריך את היקף ההשפעה על אספקת השירותים או המוצרים למערך.

5.1.1.2. המערך יהיה רשאי לדרוש מהספק לבצע כל בדיקה או פעולה סבירה במערכותיו של הספק המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לבחון קיום אירוע כאמור. כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור המערך.

5.1.1.3. אם המערך, בהתייעצות עם הגורם המנחה, מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את הגנת המערכות או המידע של המערך, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, יהיה המערך רשאי לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, המשך הטיפול באירוע יהיה כאמור במסלול ב' כמפורט בסעיף 5.1.2 להלן.

5.1.2. מסלול ב' – סיוע של המערך בהתמודדות עם האירוע

5.1.2.1. פעילות במסלול זה תהיה בכפוף להחלטת המערך ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ובכפוף להסכמה מפורשת ובכתב של הספק, למעט במקרים המפורטים בסעיף 5.1.1.3, שבהם לא תידרש הסכמה מפורשת של הספק.

5.1.2.2. המערך יסייע לספק בביצוע הפעולות המפורטות להלן, באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשות המערך ועל חשבוננו:

5.1.2.2.1. בדיקת מערכות הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים.

5.1.2.2.2. בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למערך.

5.1.2.2.3. סיוע בהתמודדות עם אירוע האבטחה.

5.1.2.2.4. אבחון אופן התקיפה, המערכות שנפגעו והשפעתה על מתן השירות.

5.1.2.2.5. בחינת דרכים למנוע את המשכם והישנותם של הסיכונים שנגרמו למערך ומתן הנחיות לספק בדבר הדרכים לצמצם סיכונים אלו וכולי.

5.1.2.3. אין בסיוע על-ידי המערך בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק. אם הספק חושב שהנחיה מסוימת עשויה לפגוע ברמת האבטחה או בשירותים הניתנים על ידו, עליו להתריע על כך בצורה מפורשת לנציג המערך.

5.2. הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות המערך ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או על מנת לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות



המערך או המערכות המשמשות למתן שירותים למערך, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

5.3. אם הספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה למנהל מינהל הרכש הממשלתי לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

5.4. הספק יפריד את הסביבה המשמשת את המערך מסביבות התפעוליות של הספק ושל לקוחות אחרים.

6. נציגי המערך

- 6.1. לטובת ביצוע ההתחייבויות המפורטות בטופס זה, המערך יהיה רשאי להעביר את כלל המידע שהתקבל אצלו לידי הגורם המנחה, וכן לידי מינהל הרכש, וזאת לצורך הערכת סיכונים וקביעת פעולות הנדרשות מהספק.
- 6.2. הגורמים המנחים את המערך בהיבטי אבטחת מידע והגנות סייבר יהיו רשאים לבוא במקום המערך בכל סמכות הנתונה למערך לפי טופס זה, והספק ישתף פעולה עם הנחיות שיתקבלו מהם לפי הוראות הטופס.
- 6.3. הגורמים המנחים יהיו מחויבים להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בטופס זה תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך בלבד.

7. כתובת לפניית בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר

הודעות/פניות בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר יועברו לספק באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני הבאה:
rechesh@digital.gov.il

חתימת הספק:

_____	_____	_____
חתימה	תאריך	שם